



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La recaudación tributaria y los servicios de
seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de
Porres, año 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Fernando Wilder Yong Espino

ASESOR:

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y Control Financiero

LIMA, 2018

Página del Jurado

Dra. Roxana Beatriz Gonzáles Huaytahuilca

Presidente

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

Secretario

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

Vocal

Dedicatoria

A Dios por permitirme seguir con vida; a mis Padres y hermanos que siempre han valorado mi desarrollo profesional y personal; a mi esposa e hijos que son el motivo principal de mi desarrollo.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo,
por acogerme en esta casa de
estudios;

A la Municipalidad Distrital de
San Martín de Porres, por
permitir realizar esta
investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, **Fernando Wilder Yong Espino**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado “**La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017**”, presentada, en folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de marzo de 2018

Br. Fernando Wilder Yong Espino

DNI: 08153829

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando que los aportes del minucioso estudio contribuyan en parte a la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la Recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana, y particularmente en el distrito de San Martín de Porres.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

Índice de contenidos

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Justificación	29
1.6 Hipótesis	29
1.7 Objetivos	30

II. Método	32
2.1 Diseño de la investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	34
2.3 Población y muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Método de Análisis de Datos	42
2.6 Aspectos éticos	42
III. Resultados	43
3.1 Resultados descriptivos	44
3.2 Contrastación de hipótesis	46
IV. Discusión	51
V. Conclusiones	55
VI. Recomendaciones	57
VII. Referencias	60
Anexos	65
Anexo A. Matriz de consistencia	66
Anexo B. Artículo científico	71
Anexo C. Certificados – Validez por juicio de expertos	80
Anexo D. Autorización de aplicación	92
Anexo E. Instrumentos	93
Anexo F. Base de datos	97

Anexo G. Mapa de delito Sector 2 – jurisdicción de la Comisaría Nacional del Perú – San Martín de Porres	106
Anexo H. Presupuesto municipal del 2017	108
Anexo I. Capacitación	119
Anexo J. Niveles y/o rangos	120

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de las variables	35
Tabla 2. Distribución de la población por grupo ocupacional y número de personas	38
Tabla 3. Validación de instrumentos	41
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad de la recaudación tributaria	41
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad de los servicios de seguridad ciudadana	41
Tabla 6. Niveles de la Recaudación tributaria	44
Tabla 7. Niveles de los servicios de seguridad ciudadana	45
Tabla 8. Correlación de la hipótesis general	46
Tabla 9. Correlación de la primera hipótesis específica	47
Tabla 10. Correlación de la segunda hipótesis específica	48
Tabla 11. Correlación de la tercera hipótesis específica	49
Tabla 12. Correlación de la cuarta hipótesis específica	50

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Estructura de ingresos municipales	24
Figura 2. Niveles de la Recaudación tributaria	44
Figura 3. Niveles de los servicios de seguridad ciudadana	45

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017; la metodología empleada fue descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 726,538 habitantes (según INEI).

La muestra tras la aplicación de la fórmula estadística fue de 384 habitantes del distrito de San Martín de Porres, con un nivel de confianza del 95%. Los datos fueron recogidos con una encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario.

La información fue procesada estadísticamente haciendo uso del Software Spss, se obtuvo como principal conclusión que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,998, $p=0,000 < 0,05$).

Palabras clave: Recaudación tributaria, servicios de seguridad ciudadana, recursos directamente recaudados, Servicios esenciales, servicios de apoyo.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between tax collection and citizen security services in the district of San Martín de Porres, 2017; the methodology used was descriptive correlational. The population consisted of 726,538 inhabitants (according to INEI).

The sample after the application of the statistical formula was 384 inhabitants of the district of San Martín de Porres, with a confidence level of 95%. The data was collected with a survey whose instrument was the questionnaire.

The information was processed statistically using the Software Spss. The main conclusion was that the tax collection is significantly related to citizen security services in the district of San Martín de Porres, 2017 (Spearman's Rho 0,998, $p = 0,000 < 0.05$).

Keywords: Tax collection, citizen security services, resources directly collected, essential services, support services

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática

Entre los ingresos económicos municipales que más destacan y que llegan a ser preponderantes para su gestión es la recaudación, es por ello que todos los ciudadanos deben participar para poder cubrir las necesidades del país, ya que se necesita disponer de recursos; estos recursos vienen a ser tributos que todo ciudadano debe pagar para que las autoridades puedan atribuir a la ciudadanía con obras sociales. Actualmente uno de los problemas graves en la comuna distrital de San Martín de Porres es la evasión tributaria.

En esta comuna distrital, para el año 2017, los impuestos municipales y los recursos directamente recaudados constituyeron la principal fuente de recaudación con una participación del 61.83% con respecto al presupuesto total para el año 2017. Esta cifra muestra la importancia de implementar estrategias administrativas de fiscalización y mejorar políticas de recaudación que permitirá mayores ingresos para el municipio, así alcanzar los objetivos institucionales y garantizar niveles favorables de servicio de seguridad.

San Martín de Porres, es el tercer distrito de Lima Metropolitana con mayor porcentaje de evasión tributaria en el pago de los arbitrios municipales e impuestos siendo de un 50%, obteniendo un nivel de recaudación de solo 70 millones de soles en el 2016. Según Diethel Collumbus experto en temas municipales (El Comercio, 2015) señaló que la morosidad es el factor principal para una baja recaudación, debido en parte a la disconformidad de los vecinos sobre los servicios que brinda el municipio, llámese limpieza, áreas verdes y seguridad, aspectos que no incentivan una cultura tributaria.

En el Perú, los ingresos fiscales han tenido niveles bajos, estando entre los más bajos de la región. Según el Consorcio de Investigación Económica y Social (CIES, 2016), entre los factores que generan un bajo recaudo fiscal figuran la presión tributaria, existe un centralismo en la recaudación concentra el mayor porcentaje de recaudación por parte del

gobierno central, hay una baja cultura tributaria, el sistema tributario es complejo, excesiva burocracia en el sistema tributario.

A nivel internacional, la evasión tributaria perjudica a muchos países, como es el caso de Estados Unidos de Norte América, que a pesar de tener un sistema riguroso en la recaudación de impuestos se presenta porcentajes preocupante de evasión. Ahora países como Alemania han perfeccionado su sistema tributario, siendo uno de los países con baja evasión tributaria. En América latina, según Jorge Gaggero de Tax Justice Network (TJN), (entrevista BBC Mundo, 2016) no hay una tendencia equilibrada respecto a la recaudación, países como Argentina, Chile y Uruguay cuentan con porcentajes positivos en recaudación del 61% en promedio, ya en América Central la realidad es distinta, ya que presenta grandes porcentajes de evasión tributaria, empobreciéndolos a un porcentaje de 14%, siendo inferior al de otras regiones.

A partir de lo señalado, se puede considerar que la implementación de estrategias administrativas de fiscalización que conlleven a mejorar políticas de recaudación, permitirá mayores ingresos y niveles de servicio de seguridad, en el distrito de San Martín de Porres, por ejemplo:

En el ámbito de seguridad ciudadana, en el distrito de San Martín de Porres según el informe anual de Seguridad Ciudadana 2016 del Instituto de defensa legal, es un distrito que cuenta con una alta tasa de incidencia. Del año 2012 al año 2015, se aprecia que la percepción de inseguridad ciudadana ha ido en aumento, esto se debe a la exposición y desconfianza que siente la población con respecto a la seguridad ciudadana, presentándose dos tipos delictivos con mayor incidencia, en primer lugar, el índice de robos y asaltos altos, se incrementó de 2,599 denuncias en el 2011 a 4,950 en el 2014; en segundo lugar, se incrementó el consumo de alcohol y drogas en los jóvenes que paso de 281 intervenciones en el 2011 a 330 en el 2013.

Asimismo, el distrito de San Martín de Porres además de caracterizarse por un porcentaje elevado de delitos, cuenta con poco

personal policial y escasos recursos económicos que ayude en la prevención. Debido a ello el 2016 se evidenció una baja presencia policial, registrándose un policía por cada 2,363 habitantes y un sereno por cada 2,723 habitantes, lo cual contribuye que sea uno de los distritos con mayor tasa de criminalidad y a su vez escasos recursos para combatirlos.

En el ámbito Nacional, la gran mayoría de la población cree que la delincuencia es el principal problema, el Perú es el sexto país con un 46.7% que identifica la seguridad como el problema principal, el Perú comparado con países de la región (América Latina) cuenta con la mayor tasa de víctimas de la delincuencia. Acorde al Barómetro de las Américas 2014 del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP), el 30,6% de peruanos fue víctima de al menos un acto delincencial: El promedio para la región es de 17,3%. (Caballero, 2015).

A nivel Internacional, según refiere la ONU, los indicadores y proyecciones de la delincuencia no han sido homogéneas en los últimos cinco años. Donde la criminalidad ha sido un fenómeno urbano en mayor porcentaje; en el cual la presencia de armas de fuego, bandas, pandillaje y drogas tiene mayor incidencia en poblaciones con mayor densidad de población y diferencias sociales, contribuyendo así en la criminalidad e inseguridad ciudadana. (ONU, 2010).

Por lo descrito se observa la relación entre la recaudación tributaria, evasión de impuestos, morosidad, gestión tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, tomando en cuenta que es el segundo distrito más grande del Perú y que tiene diversas zonas rojas (peligrosas), por lo que la gestión debe abordar con seriedad la recaudación y la seguridad ciudadana.

Frente a este planteamiento nos preguntamos ¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

1.2 Trabajos previos

Antecedentes Internacionales

Lozano (2015) presentó el estudio *Plan de seguridad ciudadana a implementarse en el Cantón Simón Bolívar de la Provincia de Guayas durante el período 2014 -2017*. Su objetivo fue proponer un plan de seguridad ciudadana y realizar un diagnóstico de los factores que inciden en la inseguridad. La metodología empleada fue la aplicada de diseño no experimental. Concluyendo que uno de los factores que limita optimizar la seguridad ciudadana en el Cantón Simón Bolívar es el presupuesto con que cuenta la comuna, en sí debido a una baja cultura tributaria de los pobladores e inoperancia de la gestión. Asimismo, el déficit presupuestal incide en pocos vehículos de vigilancia, personal de seguridad, iluminación de zonas peligrosas, etc.

Jaramillo y Aucanshala (2013) presentaron el estudio *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba*. Su objetivo fue identificar los niveles de recaudación de impuestos en el municipio Riobamba. El método empleado fue descriptivo de diseño no experimental, dentro del enfoque cuantitativo. El instrumento utilizado fue la ficha de observación de indicadores. Concluyendo que los niveles de recaudación son en forma general deficientes, debido a un problema de gestión, incidiendo en la planificación y el control de las actividades del área de recaudación, que han sido sobrepasados por tareas no desarrolladas, retrasándose en la gestión de recaudación de impuestos.

Mendoza (2012) presentó el estudio *Análisis sustantivo del esquema de tasas y regímenes especiales aplicables en el Impuesto al Valor Agregado en México para determinar su imposición óptima” – Año: 2012*. Su objetivo fue identificar si los impuestos y las tasas están en relación a los objetivos trazados en los niveles de recaudación. Dentro del estudio se identificó que la evasión fiscal, sigue siendo una tara al momento de

recaudar impuestos, esta evasión es extendida en todos los niveles, perjudicando a los municipios.

Antecedentes Nacionales

Jaramillo (2017) presentó el estudio *El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017*. Su objetivo fue establecer la influencia de la administración del gobierno local en la seguridad ciudadana. La metodología fue básica, cuantitativa, de tipo descriptivo transversal con un diseño no experimental. El instrumento utilizado fue el cuestionario en ambas variables. Concluyendo que existe relación significativa entre el gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017, de manera que se comprobó una tendencia decreciente a partir de los resultados obtenidos según los vecinos de Comas, en que predomina el nivel Malo a regular en el gobierno local y una tendencia creciente de Regular a buena en la seguridad ciudadana.

Mejía (2015) presentó el estudio *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014 – año: 2015*. Su objetivo fue relacionar las estrategias en la gestión municipal y la inseguridad ciudadana. El autor señala que la inseguridad ciudadana ha rebasado todos los límites pensados, y que las instituciones no han logrado disminuir la violencia, robos, e inseguridad. Ya por falta de presupuesto, gestión y estrategias. Estos elementos impiden integrar los servicios de seguridad ciudadana, así disminuir la inseguridad.

Cantos (2014) presentó el estudio *Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Jipijapa” – Año: 2014*. Su objetivo fue diseñar un modelo de recaudación tributaria para optimizar los

ingresos de la comuna. Producto del diagnóstico realizado se encontró que los principales causas del bajo nivel de recaudación se deben a la escasa y desfasada normatividad relacionada a la recaudación de los contribuyentes y ordenanzas municipales, una estructura organización y funcional de la municipalidad que data del año 1999, así como escasa cultura de pago de impuestos de la población. El autor recomendó la modernización permanente de los procesos técnicos administrativos. Para ellos se requiere la utilización de nuevas tecnologías, ordenanzas legales, la capacitación intensiva del funcionario público, elaboración de manuales de funciones y procedimientos para las unidades orgánicas propuestas por el autor; en aras de cumplir con la misión y visión institucional.

Quintanilla (2014) presentó el estudio *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica* – año: 2014. Su objetivo fue determina la relación de la evasión tributaria y recaudación fiscal. En el estudio analiza el impacto de la evasión tributaria en la ciudadanía, ya que las comunas dejan de percibir fondos para cubrir los servicios y gastos de su comunidad. Y son paradójicamente los mismos ciudadanos que no pagan sus impuestos que exigen mejores servicios. Por ello la administración y gestión tributaria debe de optimizar sus procesos, disminuyendo la evasión tributaria.

Salazar (2014) presentó el estudio *Fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano* – año: 2014. Su objetivo fue diseñar Fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana. Estos fundamentos son políticas prácticas y realistas que buscan disminuir la inseguridad, se basa en los índices de violencia, operadores de seguridad, presupuesto y trabajo coordinado. Asimismo, la propuesta toma en cuenta la legislación actual respecto a seguridad ciudadana, y es en función a las normas legales que se han diseñado acciones directas a combatir la inseguridad.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Teorías de la variable recaudación tributaria

Definición de recaudación tributaria

Portillo (2007) indicó:

La recaudación tributaria tiene como objetivo aumentar los ingresos para financiar las demandas de la población. Los estados y sus equivalentes funcionales a lo largo de la historia han utilizado el dinero proporcionado por los impuestos para llevar a cabo muchas funciones. Algunos de estos incluyen gastos en infraestructura económica (carreteras, transporte público, saneamiento, sistemas legales, seguridad pública, educación, sistemas de salud), y la operación del gobierno mismo. La capacidad de un gobierno para aumentar los impuestos se llama capacidad fiscal (p.247).

Para Casares (2013) “por lo general, los impuestos son una tarifa involuntaria que se cobra a las personas físicas o jurídicas y que es impuesta por una entidad gubernamental, ya sea local, regional o nacional, para financiar las actividades del gobierno” (p.527).

El MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, estableció:

La recaudación tributaria son tasas e impuestos fiscales que los municipios demandan de su población. Esta recaudación es la base financiera para cubrir las demandas de la población. La recaudación se da por diversas fuentes, como transferencias del gobierno central, tasas e impuestos fiscales a la población (p.6).

Por consiguiente, en el presente estudio se enfoca en la recaudación como la fuente de ingreso que tienen las Municipalidades o Gobiernos Locales, propiamente la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres; atribuible a las Tasa Municipales que es el punto central para la

determinación de los servicios de seguridad que se brindan en el Distrito de San Martín de Porres.

Teoría general de la recaudación tributaria

Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero de John Maynard Keynes

Posner (2010) indicó:

La teoría económica de Keynes se basa en la interacción entre las demandas de ahorro, inversión y liquidez (es decir, dinero). El ahorro y la inversión son necesariamente iguales, pero diferentes factores influyen en las decisiones que los afectan. El deseo de ahorrar, en el análisis de Keynes, es principalmente una función del ingreso: mientras más ricos sean, más riqueza buscarán dejar de lado. La rentabilidad de la inversión, por otro lado, está determinada por la relación entre el rendimiento disponible para el capital y la tasa de interés. La economía necesita encontrar su camino hacia un equilibrio en el que no se ahorre más dinero de lo que se invertirá, y esto puede lograrse mediante la contracción de los ingresos y la consiguiente reducción en el nivel de empleo (p. 295).

De igual forma Posner (2010) expresó:

En el esquema clásico, es la tasa de interés más que el ingreso la que se ajusta para mantener el equilibrio entre el ahorro y la inversión; pero Keynes afirma que la tasa de interés ya desempeña otra función en la economía, la de igualar la demanda y la oferta de dinero, y que no puede ajustarse para mantener dos equilibrios separados. En su opinión, es el papel monetario que gana. Esta es la razón por la cual la teoría de Keynes es tanto una teoría del dinero como del empleo: la economía monetaria de interés y liquidez interactúa con la economía real de producción, inversión y consumo. Ahora este precepto puede ser llevado al

campo de la inversión pública y del ahorro público, donde los ingresos (tributos) deben ser gastados de forma inteligente, sin llegar al derroche o gasto sin mayor criterio (p.296).

Teoría sustantiva de la recaudación tributaria

La teoría sustantiva o específica empleada para describir los componentes de la variable recaudación tributaria han sido tomadas del MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, divididas en las siguientes dimensiones:

Dimensiones

Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional

Es el monto de dinero que es transferido por el gobierno nacional, y que corresponde a cada comunidad o municipio. Esta transferencia se entrega anualmente, específicamente para realizar obras de infraestructura que mejore el entorno de la localidad. Estas transferencias se dan por el fondo de Compensación Municipal – FONCOMUN, y su concepto se basa en las regalías, canon, donaciones, regalías, etc.

Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por impuestos municipales

Dirigida a personas naturales y jurídicas de una comunidad, que deben pagar impuestos, por ser parte del municipio y porque reciben servicios mensuales. Estos impuestos se conceptualizan en impuestos prediales, Impuesto al Patrimonio Vehicular, Impuesto de alcabala, Impuesto a los juegos, etc.

Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por tasas municipales

Son tributos que retribuye los servicios municipales, como son los arbitrios, derechos y licencias, y que son pagados por las personas que requieren de

aperturar negocios, realizar trámites en el municipio y la prestación de servicios, como la baja policía, parqueo, seguridad, parques y jardines, etc.

Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones

Se encuentra vinculada al pago de impuestos por prestación de servicios del municipio, siendo estas contribuciones consiste en la obtención por el sujeto pasivo de un beneficio, un aumento de valor de sus bienes por la realización de obras públicas, el establecimiento o ampliación de servicios públicos. Es decir, se trata de tributos (pagos a la administración) que se hacen porque se ha recibido una contraprestación.

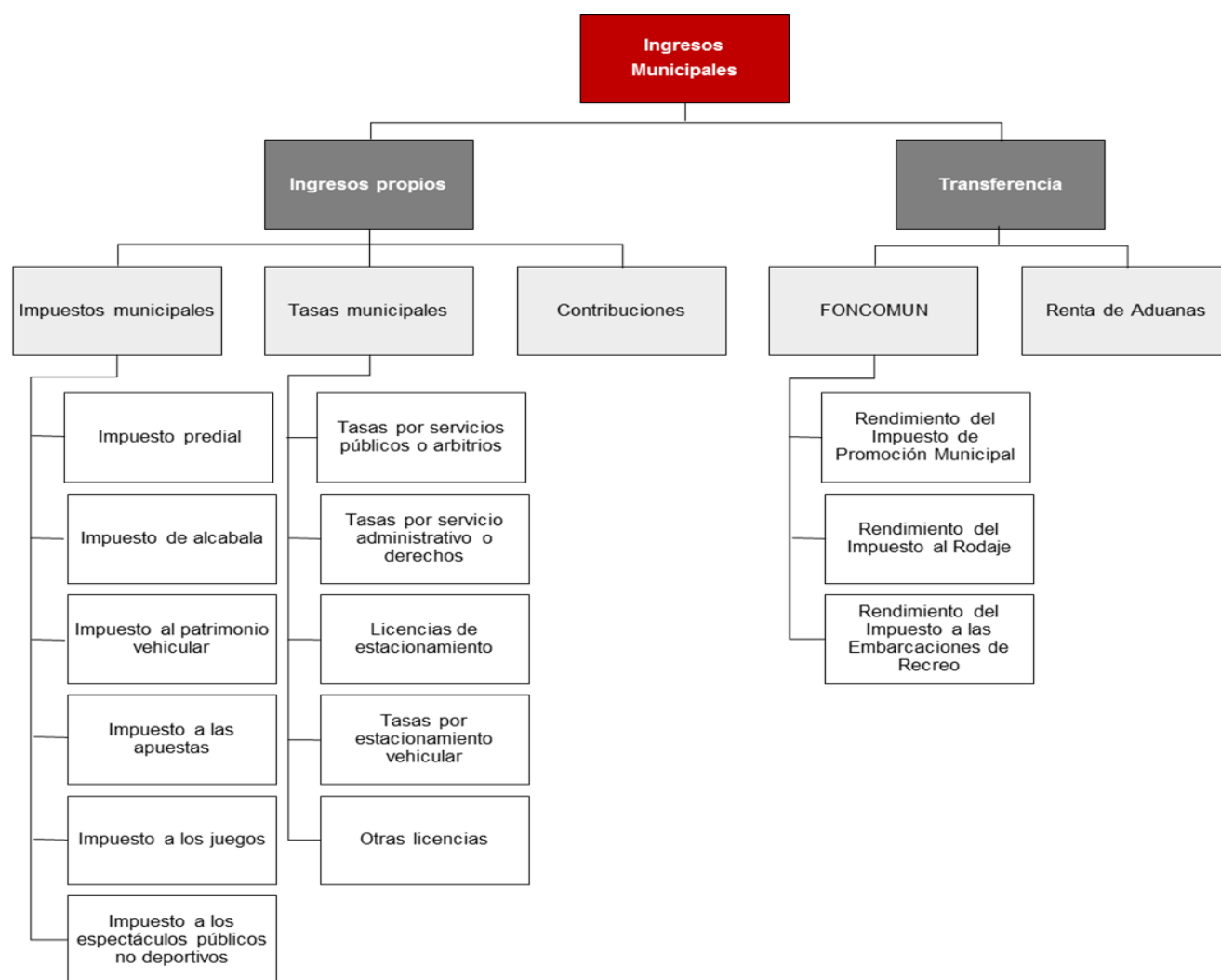


Figura 1. Estructura de ingresos municipales

Fuente: Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2013).

Teorías de la variable servicios de seguridad ciudadana

Definición de servicios de seguridad ciudadana

Según el Ministerio del Interior (2013) conjuntamente con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana reveló:

Son acciones direccionadas a combatir la delincuencia e inseguridad ciudadana, ya a nivel de gestión, prevención, logística, presupuesto y rehabilitación y reinserción social, para ello se debe trabajar de manera coordinada entre las instituciones, logrando así servicios efectivos, como son personal de seguridad, patrullaje, alumbrado de zonas peligrosas, participación de la comunidad, etc. (p.48).

Rodgers (2013) explicó:

La expresión seguridad ciudadana surgió, en su mayor parte, como concepto en América Latina, cuando los gobiernos hicieron la transición a la democracia, como una forma de distinguir el concepto de seguridad bajo una democracia de la noción de seguridad bajo los regímenes autoritarios anteriores. En este último caso, el concepto de seguridad se asoció con conceptos como "seguridad nacional", "seguridad interna" o "seguridad pública", todos los cuales se refieren específicamente a la seguridad del Estado (p.8).

Por su parte García y Zambrano (2005) aseveraron:

El concepto de seguridad ciudadana involucra aquellos derechos a los que todos los miembros de una sociedad tienen derecho, de modo que puedan vivir su vida cotidiana con la menor amenaza posible a su seguridad personal, sus derechos cívicos y su derecho al uso y disfrute de su propiedad; por otro lado, los problemas de seguridad ciudadana ocurren cuando el incumplimiento de un Estado, total o parcial, de su función de brindar protección contra el delito y la violencia social se convierte

en una situación generalizada, lo que significa que la relación básica entre los gobernantes y los gobernados se ha roto (p.66).

Finalmente Rodgers (2013) indicó:

Cuando los ciudadanos se sienten seguros y se respeta el estado de derecho, las comunidades pueden prosperar. Las personas comienzan negocios, planifican para el futuro y crean familias, instituciones y estados prósperos. Sin embargo, para las comunidades amenazadas por niveles epidémicos de violencia, extremismo y delincuencia transnacional, la inestabilidad dificulta el crecimiento y el desarrollo (p.9).

Teoría general de los servicios de seguridad ciudadana

Teoría Neoclásica de Peter Drucker

Martínez y Giraldo (2012) apuntaron:

La Teoría Neoclásica discute y actualiza términos como Eficiencia versus Eficacia, Centralización versus Descentralización, o Autoridad y Rendición de Cuentas. También define el alcance del control (limitando el número de subordinados por superior) y la importancia y adecuación del organigrama y los manuales de función, autoridad y responsabilidad como herramientas fundamentales para estructurar nuevas organizaciones (p.163).

De igual forma Martínez y Giraldo (2012) revelaron:

La Administración por Objetivos (APO) es un concepto introducido por el neoclásico que aún hoy rige para la mayoría de las grandes organizaciones de todo el mundo. Es un proceso dinámico en el que todos los niveles de la organización (gerentes, directores y subordinados) identifican objetivos, definen y distribuyen responsabilidades y describen estrategias para lograr el cumplimiento. Bajo este esquema se establecen estándares de desempeño que servirán más adelante para una evaluación

objetiva, al comparar los resultados logrados con los esperados (p.164).

Por su parte Blacutt (2010) indicó:

Según la Teoría Neoclásica una gestión o administración debe trabajar para alcanzar objetivos, derivándola en el ámbito público se debe dar solución a los problemas que los usuarios demandan de una organización. Los entes públicos brindan también servicios, y estos deben responder a las circunstancias. Cuando Drucker enfatiza en la administración por objetivos, abarca todos los preceptos de la gestión administrativa, y llevándolo al sector público enfatiza en que la eficiencia de la gestión va beneficiar a los usuarios o comunidad que depende del tipo de gestión de sus autoridades (p.57).

Teoría sustantiva de los servicios de seguridad ciudadana

La teoría sustantiva o específica empleada para describir los componentes de la variable recaudación tributaria han sido tomadas del Ministerio del Interior (2013, p.48) conjuntamente con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana delimitándolas en las siguientes dimensiones:

Dimensiones

Los servicios esenciales

Enfatiza en la prevención de la gestión por anticiparse a hechos delictivos, enfocándose en las zonas más críticas y vulnerables, para ello se requiere de un diagnóstico situacional del crimen, a partir de ello, trabajar con las comunidades o barrios. Esta coordinación se debe dar a nivel dirigencial. Por otra parte, la gestión debe garantizar el número de personal de seguridad en el distrito, o al menos priorizarlos y optimizarlos, coordinando con la PNP y entidades particulares, como dirigentes urbanos, para disminuir la inseguridad ciudadana.

Los servicios de apoyo

La gestión debe contar con los recursos necesarios para afrontar la inseguridad y la violencia urbana, conjuntamente con ello, poseer una logística para cumplir con la demanda de la población. Es importante el control de los gastos, solo así se alcanzaran los objetivos de seguridad ciudadana. La evaluación tiene como fin verificar el alcance de objetivos de la calidad y eficiencia de los servicios de seguridad ciudadana.

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

Problemas Específicos

Problema específico 1

¿Cómo se relaciona la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

Problema específico 2

¿Cómo se relaciona la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

Problema específico 3

¿Cómo se relaciona la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

Problema específico 4

¿Cómo se relaciona la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

1.5 Justificación

La investigación busca establecer el nivel de recaudación de las Tasas Municipales del distrito de San Martín de Porres, que son aplicadas en la seguridad ciudadana, por lo que este trabajo propende a describir la situación del distrito y mejorar el nivel de recaudación de la municipalidad distrital a través de la mejora de la gestión, planificación y toma de decisiones para dar solución en el presente y el futuro las gestiones administrativas.

A su vez, tiene el propósito de establecer entre la gerencia de planeamiento y presupuesto de la Municipalidad del Distrito de San Martín de Porres sus fuentes de financiamiento (recursos ordinarios, recursos directamente recaudados, otras fuentes y otros impuestos) de menor ingresos y su distribución en atender el nivel de seguridad ciudadana, para la satisfacción de la zona geográfica de investigación.

El estudio beneficiará a la población del distrito de San Martín de Porres, porque permitirá establecer o implementar estrategias administrativas para mejorar la recaudación de la municipalidad, de tal modo que servirá para mejorar el nivel de seguridad ciudadana de los contribuyentes.

1.6 Hipótesis

Hipótesis General

La recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017.

Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

La recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hipótesis Específica 2

La recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hipótesis Específica 3

La recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hipótesis Específica 4

La recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

1.7 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1

Establecer la relación entre la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivo Específico 2

Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivo Específico 3

Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivo Específico 4

Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

II. Método

2.1 Diseño de la investigación

Enfoque

Se desarrolló dentro de los preceptos del enfoque cuantitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “los enfoques cuantitativos hacen uso de técnicas e instrumentos cuantificables, como es el caso de las encuestas, los cuales permiten dar un valor y porcentaje a los datos recogidos” (p.36).

Por su tipo

Se insertó dentro de la investigación básica. Para Sánchez y Reyes (2015) “es una investigación pura y teórica, y que busca un mayor entendimiento de un problema identificado en un contexto específico” (p.44).

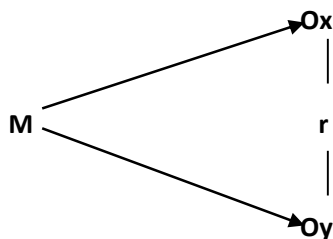
Por su método

Se desarrolló desde el método hipotético-deductivo. Este método requiere de la proposición de hipótesis tentativas y declarativas que arriben en conclusiones de un fenómeno de investigación (Sánchez y Reyes, 2015, p.44).

Por su diseño

El diseño fue descriptivo- correlacional, ya que se observó la relación de las variables de estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “los estudio correlaciones miden la interdependencia de dos variables, estableciendo un nivel metódico de causa efecto, estos estudios, describen las variables desde el plano teórico” (p.137).

El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de habitantes del distrito de San Martín de Porres

O = Observación

x = Variable Recaudación Tributaria

y = Variable Servicios de Seguridad Ciudadana

r = Correlación de variables

Nota: Carrasco (2017).

2.2 Variables, operacionalización

Variables

Primera Variable: Recaudación tributaria

El MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, estableció:

La recaudación tributaria son tasas e impuestos fiscales que los municipios demandan de su población. Esta recaudación es la base financiera para cubrir las demandas de la población. La recaudación se da por diversas fuentes, como transferencias del gobierno central, tasas e impuestos fiscales a la población (p.6).

Segunda Variable: Servicios de seguridad ciudadana

Según el Ministerio del Interior (2013) conjuntamente con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana indicó:

Son acciones direccionadas a combatir la delincuencia e inseguridad ciudadana, ya a nivel de gestión, prevención, logística, presupuesto y rehabilitación y reinserción social, para ello se debe trabajar de manera coordina entre las instituciones, logrando así servicios efectivos, como son personal de seguridad, patrullaje, alumbrado de zonas peligrosas, participación de la comunidad, etc. (p.48).

Tabla 1. *Operacionalización de las variables***Variable Recaudación Tributaria**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Nivel y Rango
Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional	Mejora la capacidad redistributiva Conocimiento del destino de los ingresos por gobierno	p.1 p.2,p.3,p.4		
Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por impuestos municipales	Conocimiento de impuestos obligatorios Evasión tributaria Incumplimiento de obligaciones tributarias de las Mypes Informalidad alimenta la evasión tributaria falta de orientación y capacitación tributaria Cultura tributaria Incentivo tributario	p.5 p.6 p.7 p.8 p.9 p.10 p.11	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bajo (31-51) Medio (52-72)
Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales	Conocimiento de tributos Inversión en servicios públicos Incentivo tributario Conocimiento de tasas municipales Prestación por pago de tasas municipales	p.12 p.13 p.14 p.15 p.16		Alto (73-92)
Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por contribuciones	Motivo de pago de contribuciones Conocimiento de quien paga las contribuciones	p.17 p.18,p.19,p.20		

Variable Seguridad Ciudadana

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Nivel y Rango
Servicios esenciales	Recaudación de espacios públicos abandonados	p.1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Malo (27-48)
	Iluminación de calle y/o avenida oscura y especialmente peligrosa	p.2		
	Instalación de alarmas comunales	p.3		
	Participación comunitaria en la seguridad	p.4		Regular (49-70)
	Campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con la seguridad ciudadana	p.5		
	Despliegue efectivos policiales y miembros de los serenazgos en las calles	p.6		
	Presencia de miembros del orden en zonas inseguras	p.7		
	Servicios de asistencia y protección de víctimas (legal, psicológica, médica y material)	p.8		Bueno (71-90)
	Medidas de protección a las víctimas	p.9		
	Puestos de vigilancia y seguridad en los barrios	p.10		
Servicios de apoyo	Asignación de recursos a las unidades de seguridad	P.11. p.12		
	Cantidad de trabajadores en el serenazgo	p.13,p.14		
	Número de policías por sector	p.15,p.16		
	Trabajo coordinado entre la policía y el serenazgo	p.17		
	Trabajo coordinado entre el serenazgo y los pobladores	p.18, p.19		
	Apoyo de asociaciones de la zona (mototaxistas, comerciantes) para informar sobre delitos a las autoridades	p.20		

2.3 Población y muestra

Población

Para la presente investigación la población está conformada por el total de habitantes que residen en la zona “22” del distrito de San Martín de Porres, el cual para el 2017 lo conformaron 726,538 habitantes (según INEI).

Muestra

Por contar con una población significativa se aplicó la siguiente fórmula estadística para establecer la muestra final:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2(N-1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

N = Población o universo

Z = Valor del nivel de confianza

p = Proporción de individuos que poseen las características del estudio

q = Proporción de individuos que no poseen las características del estudio

e = Porcentaje o margen de error

Los valores de la fórmula son los siguientes:

N= 726,538

Z= 95% --- 1,96

p= 50% --- 0,5

q = 50% --- 0,5

e= 5% --- 0,05

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96^2) * 0.5 * 0.5 * 726,538}{(0.05^2) * (726,538 - 1) + (1.96^2) * (0.5 * 0.5)}$$

$$n = 384$$

La muestra final tras la aplicación será de 384 habitantes del distrito de San Martín de Porres, con un nivel de confianza del 95%.

El filtro aplicable para poder aplicar los instrumentos de recolección de datos, se hace de acuerdo al Plan Local de Seguridad Ciudadana del distrito de San Martín de Porres, elaborado por el CODISEC SMP – 2017; que establece nueve (09) jurisdicciones policiales por sectores; eligiendo el investigador el sector 2 de jurisdicción de la Comisaría de la Policía Nacional del Perú de San Martín de Porres, conforme al Anexo E.

Tabla 2. *Distribución de la población por grupo ocupacional y número de personas*

Grupo ocupacional	N° de personas
Pobladores	374
Dirigentes vecinales	10
Total	384

Fuente: Elaboración propia

Muestreo

El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, ya que todos los habitantes cumplen con el perfil para ser encuestados. Su selección fue al azar.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas de recolección

La técnica de recolección de datos para las variables fue la encuesta, representada en preguntas cerradas y vinculadas a las dimensiones e indicadores. La encuesta contiene alternativas politómicas tipo escala de Likert, cada variable generó una encuesta.

Instrumentos

El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, dirigido a recabar información de los poblados. La variable X: Nivel de recaudación tributaria estuvo compuesta por 20 ítems o preguntas y la variable Y: Niveles de los servicios de seguridad ciudadana estuvo conformada por 20 ítems o preguntas, diseñadas por el autor en función de la disposición-relación de las dimensiones e indicadores. Las respuestas de los encuestados, para efectos del Instrumento Estadístico, fueron agrupados en 05 categorías: 1: Nunca; 2: Casi nunca; 3: A veces; 4: Casi siempre; y, 5: Siempre.

Ficha Técnica 1

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir la recaudación tributaria

Autor: Fernando Wilder Yong Espino (2017)

Objetivo del instrumento: Valorar la recaudación tributaria

Población a la que se puede administrar: Pobladores distritales

Forma de Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 30 minutos

Descripción del instrumento: Dimensiones: Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional (Ítems 1-4), Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por impuestos municipales (Ítems 5-11), Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por contribuciones (Ítems 12-20).

Indicadores: 16

Ítems: 20

Escala de respuesta: Preguntas positivas Siempre (5 puntos), Casi siempre (4 puntos), A veces (3 puntos), Casi nunca (2 puntos), Nunca (1 punto).

Niveles de puntuación: Alto: 79-92

Medio: 52-72

Bajo: 31-51

Ficha Técnica 2

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir los servicios de seguridad ciudadana

Autor: Fernando Wilder Yong Espino (2017)

Objetivo del instrumento: Valorar los servicios de seguridad ciudadana

Población a la que se puede administrar: Pobladores distritales

Forma de Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 30 minutos

Descripción del instrumento: Dimensiones: Servicios esenciales (Ítems 1-10), Servicios de apoyo (Ítems 11-20)

Indicadores: 16

Ítems: 20

Escala de respuesta: Preguntas positivas Siempre (5 puntos), Casi siempre (4 puntos), A veces (3 puntos), Casi nunca (2 puntos), Nunca (1 punto).

Niveles de puntuación: Bueno: 71-90

Regular: 49-70

Malo 27-48

Validez

La validez de los dos instrumentos fue realizada por juicio de expertos, quienes refrendaron la coherencia y lógica de las preguntas en función de las variables y dimensiones.

Tabla 3. *Validación de instrumentos*

Validador	Especialidad	Resultado
Validador 1	Metodólogo	Aplicable
Validador 2	Metodólogo	Aplicable
Validador 3	Temático	Aplicable

Nota: Los datos fueron obtenidos de los certificados de validación

Confiabilidad

La confiabilidad fue realizada por el estadístico Alfa de Cronbach, debido que las alternativas fueron tipo escala de Likert, es decir politómicas.

Confiabilidad del instrumento que mide la recaudación tributaria

Tabla 4. *Estadísticas de fiabilidad de la recaudación tributaria*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	20

Nota: Base de datos

Interpretación:

Se observa que el valor alcanzado en la fiabilidad del instrumento que mide la recaudación tributaria fue de 0.985, representando una alta confiabilidad

Confiabilidad del instrumento que mide los servicios de seguridad ciudadana

Tabla 5. *Estadísticas de fiabilidad de los servicios de seguridad ciudadana*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	20

Nota: Base de datos

Interpretación:

Se observa que el valor alcanzado en la fiabilidad del instrumento que mide los servicios de seguridad ciudadana fue de 0.983, representando una alta confiabilidad

2.5 Método de Análisis de Datos

Para el presente trabajo de investigación se utilizó el programa estadístico informático SPSS debido a su capacidad para trabajar con grandes bases de datos y presentar una sencilla interfaz para la mayoría de análisis. El análisis de datos se hizo a través de la estadística descriptiva e inferencial.

Fase descriptiva

Posterior a la recolección de datos en el trabajo de campo se hizo uso de diversos métodos estadísticos para analizar la información, incidiendo en la estadística descriptiva, el cual se representó con tablas de frecuencia y gráfico de barras con los porcentajes alcanzados en cada variable.

Fase inferencial

Se contrastaron las hipótesis con el estadístico Rho Spearman, afín de demostrar la correlación en cada una de las hipótesis planteadas.

2.6 Aspectos éticos

La investigación partió por la premisa de la confidencialidad de cada uno de los encuestados, asimismo, todos los datos han sido consignados acorde a la percepción de la muestra. Por otra parte, todas las citas han sido debidamente referenciadas, respetando así la idea y creación de sus autores.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

Análisis descriptivo de las variables

En el siguiente análisis se establecieron los niveles y porcentajes alcanzados en las variables Recaudación tributaria y Servicios de seguridad ciudadana según los habitantes del sector 2 - jurisdicción de la Comisaría de la Policía Nacional del Perú del distrito de San Martín de Porres.

Resultados de la variable recaudación tributaria

Tabla 6. Niveles de la Recaudación tributaria

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	192	50,0
	Media	145	37,8
	Alta	47	12,2
	Total	384	100,0

Fuente: Elaboración propia

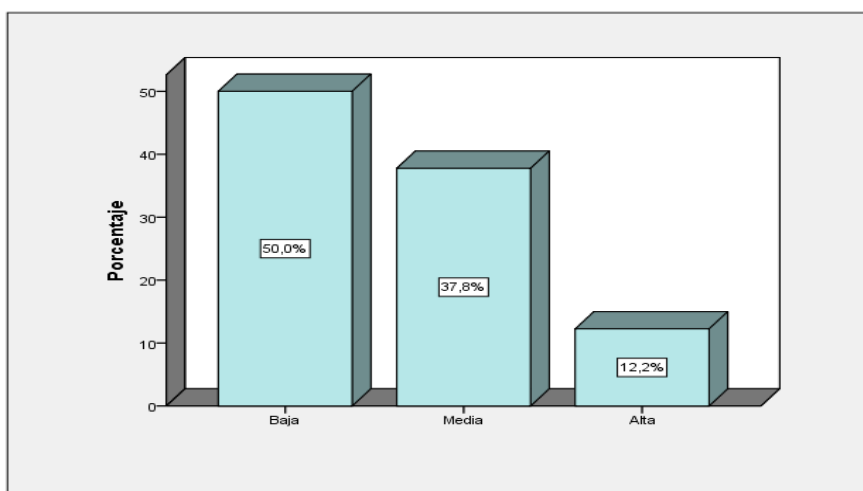


Figura 2. Niveles de la Recaudación tributaria

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 6 y figura 2 en cuanto a los niveles de la Recaudación Tributaria según los habitantes del distrito de San Martín de Porres, se tiene que el 12.2% de los encuestados perciben que el nivel es Alto, mientras que el 37.8% de los encuestados perciben que el nivel es Medio y el 50.0% perciben que el nivel es Bajo.

Resultados de la variable servicios de seguridad ciudadana

Tabla 7. Niveles de los servicios de seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	145	37,8
	Regular	199	51,8
	Bueno	40	10,4
	Total	384	100,0

Fuente: Elaboración propia

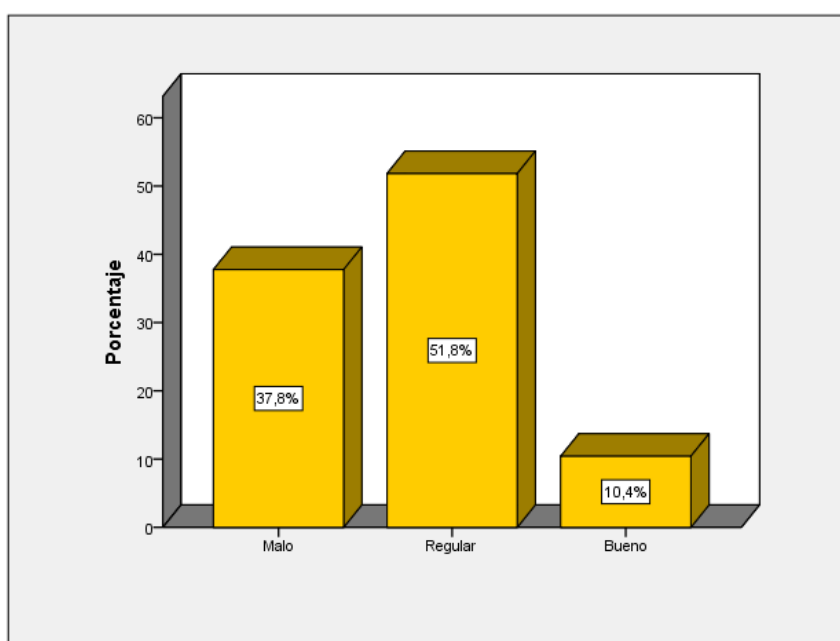


Figura 3. Niveles de los servicios de seguridad ciudadana

Fuente: Elaboración propia

Según la tabla 7 y figura 3 en cuanto a los niveles del Servicios de seguridad ciudadana según los habitantes del distrito de San Martín de Porres, se tiene que el 10.4% de los encuestados perciben que el nivel es Bueno, mientras que el 51.8% de los encuestados perciben que el nivel es Regular y el 37.8% perciben que el nivel es Malo.

3.2 Contrastación de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se prevé los siguientes parámetros

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

Prueba de hipótesis general

Ho. La recaudación tributaria no se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hi. La recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 8. *Correlación de la hipótesis general*

			Recaudación tributaria	Servicios de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,998**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Servicios de seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,998**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

De los resultados que se observa en la tabla 8, se presenta la correlación de variables a partir del Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,998, que significa que existe una fuerte relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017.

Hipótesis específica 1

Ho. La recaudación por transferencia del Gobierno Nacional no se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hi. La recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 9. *Correlación de la primera hipótesis específica*

			Recaudación por transferencia del Gobierno Nacional	Servicios de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Recaudación por transferencia del Gobierno Nacional	Coefficiente de correlación	1,000	,970
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Servicios de seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,970**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

De los resultados que se observa en la tabla 9, se presenta la correlación entre la dimensión 1 y variable dependiente a partir del Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,970, que significa que existe una fuerte relación positiva entre la variable y dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017.

Hipótesis específica 2

Ho. La recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales no se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hi. La recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017.

Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 10. *Correlación de la segunda hipótesis específica*

			Recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales	Servicios de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,995
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Servicios de seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,995	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

De los resultados que se observa en la tabla 10, se presenta la correlación entre la dimensión 2 y variable dependiente a partir del Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,995, que significa que existe una fuerte relación positiva entre la variable y dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hipótesis específica 3

Ho. La recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales no se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hi. La recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 11. *Correlación de la tercera hipótesis específica*

			Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales	Servicios de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,989**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Servicios de seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,989**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

De los resultados que se observa en la tabla 11, se presenta la correlación entre la dimensión 3 y variable dependiente a partir del Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,989, que significa que existe una fuerte relación positiva entre la variable y dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hipótesis específica 4

Ho. La recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones no se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hi. La recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Spearman:

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 12. *Correlación de la cuarta hipótesis específica*

			Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones	Servicios de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones	Coeficiente de correlación	1,000	,977**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Servicios de seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,977**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

De los resultados que se observa en la tabla 12, se presenta la correlación entre la dimensión 4 y variable dependiente a partir del Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,977, que significa que existe una fuerte relación positiva entre la variable y dimensión, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

IV. Discusión

Los resultados alcanzados en el presente estudio han sido cotejados con los antecedentes incluidos en el documento, ello con la finalidad de encontrar diferencias, semejanzas y coincidencias en otros entornos, tanto a nivel internacional como nacional.

El resultado de la hipótesis general nos muestra que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,998, $p=0,000 < 0,05$). (Tabla 8). Este resultado se asemeja a la investigación de Mendoza (2012) quién concluyó que la evasión fiscal, sigue siendo una tara al momento de recaudar impuestos, esta evasión es extendida en todos los niveles, perjudicando a los municipios. De Igual forma Jaramillo y Aucanshala (2013) revelaron en su estudio que los niveles de recaudación son en forma general deficientes, debido a un problema de gestión, incidiendo en la planificación y el control de las actividades del área de recaudación, que han sido sobrepasados por tareas no desarrolladas, retrasándose en la gestión de recaudación de impuestos.

Estos resultados concuerdan con la teoría propuesta por De La Garza (2006) que en su obra afirmó que la recaudación tributaria “es el principal mecanismo para generar fondos en los municipios y de estos depende el aborde de obras y servicios que la población demanda” (pág. 109).

El resultado de la primera hipótesis específica nos muestra que la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,970, $p=0,000 < 0,05$). (Tabla 9). Este resultado se asemeja a la investigación de Lozano (2015) que concluyó que uno de los factores que limita optimizar la seguridad ciudadana en el Cantón Simón Bolívar es el presupuesto con que cuenta la comuna, en sí debido a una baja cultura tributaria de los pobladores e inoperancia de la gestión. Asimismo, el déficit presupuestal incide en pocos vehículos de vigilancia, personal de seguridad, iluminación de zonas peligrosas, etc.

Estos resultados concuerdan con la teoría presentada en por El MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, que reconoce como uno de los pilares de la recaudación tributaria a las transferencias del Gobierno Nacional a los gobiernos locales, y que este presupuesto es la base económica para desarrollar proyectos u optimizar las instituciones, como es el caso de la seguridad ciudadana.

El resultado de la segunda hipótesis específica nos muestra que la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,995, $p=0,000 < 0,05$). (Tabla 10) Este resultado se asemeja a la investigación de Quintanilla (2014) quién analizó el impacto de la evasión tributaria en la ciudadanía, ya que las comunas dejan de percibir fondos para cubrir los servicios y gastos de su comunidad. Y son paradójicamente los mismos ciudadanos que no pagan sus impuestos que exigen mejores servicios. Por ello la administración y gestión tributaria debe de optimizar sus procesos, disminuyendo la evasión tributaria.

Ahora bien en Lapinell (2011) afirma que la evasión tributaria no solo es un problema cultural ni social, sino que representa la disconformidad de los pobladores, si cada gestión cumpliera con sus obligaciones disminuiría los porcentajes de disminución. Pero al no haber una respuesta efectiva de los municipios se genera una respuesta parecida entre los vecinos al momento de tributar. Y los recursos recaudados no son los suficientes para cumplir con las exigencias de la comunidad.

El resultado de la tercera hipótesis específica nos muestra que la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,989, $p=0,000 < 0,05$). (Tabla 11) Este resultado se asemeja a la investigación de Mejía (2015) quién reveló que la inseguridad ciudadana ha rebasado todos los límites pensados, y que las instituciones no han logrado disminuir la violencia, robos, e inseguridad.

Ya por falta de presupuesto, gestión y estrategias. Estos elementos impiden integrar los servicios de seguridad ciudadana, así disminuir la inseguridad.

Según El MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal,” las tasas municipales y según el menciona que son creados y modificados por el Consejo Municipal cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo. Estas tasas municipales son recaudos por vía directa y ayudan a cubrir gastos que cada comuna tiene frente a sus vecinos.

El resultado de la cuarta hipótesis específica nos muestra que la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman⁰, 977, $p=0,000 < 0,05$). (Tabla 12) Este resultado se asemeja a la investigación de Salazar (2014) quién indicó que la recaudación directa deben ser son políticas prácticas y realistas para ser empleadas en disminuir la inseguridad, el cual, se basa en los índices de violencia, operadores de seguridad, presupuesto y trabajo coordinado. Asimismo, la propuesta toma en cuenta la legislación actual respecto a seguridad ciudadana, y es en función a las normas legales que se han diseñado acciones directas a combatir la inseguridad.

Al respecto el Ministerio del Interior (2013) conjuntamente con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana señaló que los servicios de seguridad ciudadana son acciones direccionadas a combatir la delincuencia e inseguridad ciudadana, ya a nivel de gestión, prevención, logística, presupuesto y rehabilitación y reinserción social, para ello se debe trabajar de manera coordina entre las instituciones, logrando así servicios efectivos, como son personal de seguridad, patrullaje, alumbrado de zonas peligrosas, participación de la comunidad, etc.

V. Conclusiones

Primera: Con relación a la hipótesis general se concluye que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,998, $p=0,000 < 0,05$).

Segunda: Con relación a la primera hipótesis específica se concluye que la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,970, $p=0,000 < 0,05$).

Tercera: Con relación a la segunda hipótesis específica se concluye que la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,995, $p=0,000 < 0,05$).

Cuarta: Con relación a la tercera hipótesis específica se concluye que la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,989, $p=0,000 < 0,05$).

Quinta: Con relación a la cuarta hipótesis específica se concluye que la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,977, $p=0,000 < 0,05$).

VI. Recomendaciones

Primera: Se recomienda a la gerencia de recaudación tributaria y seguridad ciudadana del Distrito de San Martín de Porres de trabajar de manera conjunta, en función de objetivos comunes, destinando el presupuesto necesario para cubrir los servicios de seguridad ciudadana. Para ello se debía optimizar la recaudación tributaria, en base a una gestión eficiente y dirigida a resolver los problemas de la comunidad, lograr ello requiere de personal calificado y tecnificado en los procesos de recaudación, con ello cumplir con la gestión de seguridad ciudadana.

Segunda: Se recomienda a la gerencia de recaudación tributaria del Distrito de San Martín de Porres en asegurar la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional, tanto en los periodos previstos, como en los montos que le corresponde a la comuna, para ello es importante contar con un grupo de profesionales especializados en recaudación por transferencia, que agilice y asegure este tipo de presupuesto.

Tercera: Se recomienda a la gerencia de recaudación tributaria y seguridad ciudadana del Distrito de San Martín de Porres a que los recursos directamente recaudados tengan un destino específico y que este sea transparente y de dominio público, con ello evitar los diversos problemas de corrupción, denuncias, quejas relacionadas al manejo del presupuesto generado por los tributos. Asimismo, se debe destinar un mayor presupuesto a la seguridad ciudadana teniendo en cuenta que es uno de los principales reclamos de la población, y que la inseguridad genera gastos indirectos que merman el presupuesto general.

Cuarta: Se recomienda a la gerencia de recaudación tributaria y seguridad ciudadana del Distrito de San Martín de Porres a que los recursos directamente recaudados por tasas tributarios tengan un tratamiento

especial, enfocado en adquirir infraestructura, equipos y personal que apoye a la seguridad ciudadana, en especial en las zonas más vulnerables y peligrosas del distrito.

Quinta: Se recomienda a la gerencia de recaudación tributaria y seguridad ciudadana del Distrito de San Martín de Porres que un porcentaje significativo de los recursos directamente recaudados por contribuciones se destinen a la seguridad ciudadana, poniendo énfasis en el alumbrado de zonas peligrosas, así como incrementar el número de casetas con serenazgos.

VII. Referencias

Blacutt, J. (2010). *La administración de las organizaciones de profesionales: una perspectiva neoclásica. A la memoria de Peter F. Drucker*. Ciencia y Cultura, núm. 24, junio, 2010, pp. 55-73. Universidad Católica Boliviana San Pablo-La Paz, Bolivia. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/4258/425839837004.pdf>

Barómetro de las Américas (2014). *Cultura política de la democracia en las Américas*. Recuperado de:

https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO908es_v3.pdf

Caballero, N. (2015). *El manejo presupuestal municipal y la gestión de la seguridad ciudadana*. Perú: Editorial San Marcos.

Cantos, M. (2014) *Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Jipijapa” – Año: 2014*. Tesis (Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego). Recuperado de:

<https://bit.ly/2NcXNhK>

Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Lima: Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.

Consortio de Investigación Económica y Social (CIES) (2016). *La seguridad ciudadana en América Latina*. Perú: CIES.

Comercio (2015). *Perú tiene la más alta tasa de delincuencia en Latinoamérica*.

De la Garza, S. (2006). *Derecho fiscal*. México. Oxford University Press.

Gaggero, J. (2016). El mundo offshore y los habilitadores de la fuga de capitales. Recuperado de:

<https://www.taxjustice.net/tag/jorge-gaggero/>

García, M. Zambrano, A. (2005). *Seguridad ciudadana: el aporte de las metodologías implicativas*. Revista de Psicología, vol. XIV, núm. 2, 2005, pp. 63-79 Universidad de Chile-Santiago, Chile. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26414205>

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Jaramillo, B. Aucanshala, L. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba*. Tesis (Maestría, Escuela Superior Politécnica del Litoral). Recuperado de:

<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>

Jaramillo, P. (2017). *El gobierno local y la seguridad ciudadana en la Municipalidad de Comas 2017*. Tesis (Maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de:

<https://bit.ly/2KXbu81>

Lapinell, V. (2011). *Evasión tributaria en el mundo moderno*. Lima: San Marcos.

Ley Orgánica de Municipalidades N° 23853 (1984)

Lozano, E. (2015). *Plan de seguridad ciudadana a implementarse en el Cantón Simón Bolívar de la Provincia de Guayas durante el período 2014 -2017*. Tesis (Maestría, Universidad de Guayaquil). Recuperado de:

<http://bit.ly/2FztZbG>

Martínez, J. Giraldo, L. (2012). *La organización y su adaptación a las tecnologías de la información y la comunicación en procesos de gestión del conocimiento*.

Mendoza, S. (2012). *Análisis sustantivo del esquema de tasas y regímenes especiales aplicables en el Impuesto al Valor Agregado en México para determinar su imposición óptima” – Año: 2012*. Tesis (Doctoral, Universidad Autónoma de Nuevo León). Recuperado de:

<http://eprints.uanl.mx/5956/1/1080224377.pdf>

Mejía, S. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014 – año: 2015*. Tesis (Magíster, Pontificia Universidad Católica del Perú). Recuperado de:

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6515>

Ministerio del interior (2013). *Plan nacional de seguridad ciudadana Conasec*. Recuperado de:

<https://bit.ly/2qSdVwp>

ONU (2011). *Informe regional del desarrollo humano*. Recuperado de:

<https://bit.ly/2HLesuw>

Posner, R. (2010). *Reseña de "La teoría general del empleo, el interés, y el dinero" de John Maynard Keynes*. Revista de Economía Institucional, vol. 12, núm. 22, 2010, pp. 293-305. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41915003015>

Portillo, M. (2007). *La recaudación tributaria y los beneficios fiscales de las cooperativas en el IS. Análisis y evolución*. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 82, diciembre-enero. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17433883010>

Quintanilla, E. (2014). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal en el Perú y Latinoamérica – año: 2014*. Tesis (Doctoral, Universidad de San Martín de Porres). Recuperado de:

<https://bit.ly/2j29Yn3>

Rodgers, D. (2013). *Nuevas perspectivas sobre la seguridad ciudadana en Latinoamérica*. Revista Estudios Socio-Jurídicos, vol. 15, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 5-10. Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/733/73328080001.pdf>

Salazar, T. (2014). *Fundamentos políticos – criminales de la seguridad ciudadana en los lineamientos del Estado Peruano – año: 2014*. Tesis (Doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de:

<https://bit.ly/2L636C7>

Sánchez, H. Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Aneth.

Semestre Económico, vol. 15, núm. 32, julio-diciembre, 2012, pp. 161-184. Universidad de Medellín. Medellín, Colombia. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/1650/165025358005.pdf>

Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal Decreto Supremo N° 156-2004-EF

Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017							
Autor: Br. Fernando Wilder Yong Espino							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017? Problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017? ¿Cómo se relaciona la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017? ¿Cómo se relaciona la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de	Objetivo general: Determinar la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 Objetivos específicos: Establecer la relación entre la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente	Hipótesis general: La recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 Hipótesis específicas: La recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 La recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 La recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente	Variable 1: Recaudación tributaria				
			Recaudación por transferencia del Gobierno Nacional	Mejora la capacidad redistributiva	p.1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	Bajo (31-51) Medio (52-72) Alto (73-92)
				Conocimiento del destino de los ingresos por gobierno	p.2, .p.3,p.4		
			Recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales	Conocimiento de impuestos obligatorios	p.5		
				Evasión tributaria	p.6		
				Incumplimiento de obligaciones tributarias de las Mypes	p.7		
				Informalidad alimenta la evasión tributaria	p.8		
				Falta de orientación y capacitación tributaria	p.9		
				Cultura tributaria	p.10		
			Incentivo tributario	p.11			

<p>San Martín de Porres, año 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?</p>	<p>recaudados por tasas municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017</p> <p>Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017</p>	<p>con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017</p> <p>La recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017</p>	<p>Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales</p>	Cultura tributaria	p.12		
				Inversión en servicios públicos	p.13		
				Incentivo tributario	p.14		
				Conocimiento de tasas municipales	p.15		
				Prestación por pago de tasas municipales	p.16		
			<p>Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones</p>	Motivo de pago de contribuciones	p.17		
				Conocimiento de quien paga las contribuciones	p.18,p.19,p.20		
			Variable 2: Servicios de seguridad ciudadana				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<p>Servicios esenciales</p>	Recuperación de espacios públicos abandonados	p.1	<p>1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre</p>	<p>Malo (27-48)</p>
				Iluminación de calle y/o avenida oscura y especialmente peligrosa	p.2		
				Instalación de alarmas comunales	p.3		<p>Regular (49-70)</p>
				Participación comunitaria en la seguridad	p.4		
							<p>Bueno (71-90)</p>

				Campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con la seguridad ciudadana	p.5		
				Despliegue efectivos policiales y miembros de los serenazgos en las calles	p.6		
				Presencia de miembros del orden en zonas inseguras	p.7		
				Servicios de asistencia y protección de víctimas (legal, psicológica, médica y material)	p.8		
				Medidas de protección a las víctimas	p.9		
				Puestos de vigilancia y seguridad en los barrios	p.10		
			Servicios de apoyo	Asignación de recursos a las unidades de seguridad	p.11,p.12		
				Cantidad de trabajadores en el serenazgo	p.13,p.14		
				Número de policías por sector	p.15,p.16		
				Trabajo coordinado entre la policía y el serenazgo	p.17		
				Trabajo coordinado entre el serenazgo y los pobladores	p.18,p.19		

				Apoyo de asociaciones de la zona (mototaxistas, comerciantes) para informar sobre delitos a las autoridades	p.20		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Correlacional Diseño: descriptivo-correlacional Método: Hipotético-deductivo	Población: 726,538 habitantes (según INEI). Tipo de muestreo: Probabilístico-aleatorio-simple Tamaño de muestra: 384 habitantes del distrito de San Martín de Porres	Variable 1: Recaudación tributaria Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Br. Fernando Wilder Yong Espino Año: 2017 Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: Distrito de San Martín de Porres Forma de Administración: Personal		DESCRIPTIVA: Se empleó tablas de frecuencia y gráficos en barras para establecer el nivel de las variables y dimensiones INFERENCIAL: Se utilizó el estadístico Rho Spearman para medir las correlaciones entre variables y dimensiones, así aceptar o rechazar las hipótesis			

		<p>Variable 2: Servicios de seguridad ciudadana</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Br. Fernando Wilder Yong Espino</p> <p>Año: 2018</p> <p>Monitoreo: Directo</p> <p>Ámbito de Aplicación: Distrito de San Martín de Porres</p> <p>Forma de Administración: Personal</p>	
--	--	--	--

Anexo B. Artículo científico

La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Autor: Fernando Wilder Yong Espino; ycasesores@hotmail.com, Estudiante de maestría en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017; la metodología empleada fue descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 726,538 habitantes (según INEI). La muestra tras la aplicación de la fórmula estadística fue de 384 habitantes del distrito de San Martín de Porres, con un nivel de confianza del 95%. Los datos fueron recogidos con una encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario. La información fue procesada estadísticamente haciendo uso del Software Spss, se obtuvo como principal conclusión que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,998, $p=0,000 < 0,05$).

Palabras clave: Recaudación tributaria, servicios de seguridad ciudadana

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between tax collection and citizen security services in the district of San Martín de Porres, year 2017; the methodology used was descriptive correlational. The population consisted of 726,538 inhabitants (according to INEI). The sample after the application of the statistical formula was 384 inhabitants of the district of San Martín de Porres, with a confidence level of 95%. The data was collected with a survey whose instrument

was the questionnaire. The information was processed statistically using the Software Spss. The main conclusion was that the tax collection is significantly related to citizen security services in the district of San Martín de Porres, year 217 (Rho de Spearman 0.998, $p = 0.000 < 0.05$).

Keywords: Tax collection, citizen security services

INTRODUCCIÓN

Entre los ingresos económicos municipales que más destacan y que llegan a ser preponderantes para su gestión es la recaudación, es por ellos que todos los ciudadanos deben participar para poder cubrir las necesidades del país, ya que se necesita disponer de recursos; estos recursos vienen a ser tributos que todo ciudadano debe pagar para que las autoridades puedan atribuir a la ciudadanía con obras sociales. Actualmente uno de los problemas graves es la evasión tributaria. SMP, es el tercer distrito de Lima Metropolitana con mayor porcentaje de evasión tributaria en el pago de los arbitrios municipales e impuestos es 50%, obteniendo un nivel de recaudación de solo 70 millones de soles en el 2016. Por lo tanto la baja recaudación incide en los servicios de seguridad ciudadana. En el ámbito de seguridad ciudadana, SMP, según el informe anual de Seguridad Ciudadana 2016 del Instituto de defensa Legal (Legal, 2016), es un distrito que cuenta con una alta tasa de incidencia. Del 2012 al 2015, se aprecia que la percepción de inseguridad ciudadana ha ido en aumento, esto se debe a la exposición, desconfianza que siente la población con respecto a la seguridad ciudadana.

La investigación se desarrolla en dos aspectos básicos la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana. Respecto a la recaudación tributaria El MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, estableció: señaló “la recaudación tributaria son tasas e impuestos fiscales que los municipios demandan de su población. Esta recaudación es la base financiera para cubrir las demandas de la población. La recaudación se da por diversas fuentes, como

transferencias del gobierno central, tasas e impuestos fiscales a la población” (p.6). Por su parte Casares (2013) reveló “por lo general, los impuestos son una tarifa involuntaria que se cobra a las personas físicas o jurídicas y que es impuesta por una entidad gubernamental, ya sea local, regional o nacional, para financiar las actividades del gobierno” (p.527).

La recaudación tributaria ha sido dividida en dimensiones según El MEF (2004) en su obra Texto único Ordenado de Ley de Tributación Municipal -Decreto Legislativo N° 776 Ley de Tributación Municipal, estableció:.. Divididos en: a) Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional, b) Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por impuestos municipales, c) Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por tasas municipales, d) Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones.

Asimismo, se puntualiza en los preceptos de los servicios de seguridad ciudadana, siendo definida por el Ministerio del Interior (2013) conjuntamente con el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana indicó: como “ acciones direccionadas a combatir la delincuencia e inseguridad ciudadana, ya a nivel de gestión, prevención, logística, presupuesto y rehabilitación y reinserción social, para ello se debe trabajar de manera coordina entre las instituciones, logrando así servicios efectivos, como son personal de seguridad, patrullaje, alumbrado de zonas peligrosas, participación de la comunidad, etc.” (p.48). de igual forma destaca el concepto de García y Zambrano (2005) quienes aseveraron que “el concepto de seguridad ciudadana involucra aquellos derechos a los que todos los miembros de una sociedad tienen derecho, de modo que puedan vivir su vida cotidiana con la menor amenaza posible a su seguridad personal, sus derechos cívicos y su derecho al uso y disfrute de su propiedad; por otro lado, los problemas de seguridad ciudadana ocurren cuando el incumplimiento de un Estado, total o parcial, de su función de brindar protección contra el delito y la violencia social se convierte en una situación generalizada, lo que significa que la relación básica entre los gobernantes y los gobernados se ha roto” (p.66).

En ese sentido las dimensiones de los servicios de seguridad ciudadana fueron establecidos por Ministerio del Interior (2013) conjuntamente con el Consejo

Nacional de Seguridad Ciudadana indicó: en: a) Los servicios esenciales: Enfatiza en la prevención de la gestión por anticiparse a hechos delictivos, enfocándose en las zonas más críticas y vulnerables, para ello se requiere de un diagnóstico situacional del crimen, a partir de ello, trabajar con las comunidades o barrios; b) Los servicios de apoyo: La gestión debe contar con los recursos necesarios para afrontar la inseguridad y la violencia urbana, conjuntamente con ello, poseer una logística para cumplir con la demanda de la población. Es importante el control de los gastos, solo así se alcanzarán los objetivos de seguridad ciudadana. La evaluación tiene como fin verificar el alcance de objetivos de la calidad y eficiencia de los servicios de seguridad ciudadana.

Desde la explicación del problema y fundamentación teórica se propuso el siguiente problema de estudio:

¿Cuál es la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017?

Conjuntamente a ello los siguientes objetivos:

Objetivo General

Determinar la relación entre la recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1

Establecer la relación entre la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivo Específico 2

Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivo Específico 3

Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Objetivo Específico 4

Establecer la relación entre la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

METODOLOGÍA

La metodología empleada fue descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 726,538 habitantes (según INEI). La muestra tras la aplicación de la fórmula estadística fue de 384 habitantes del distrito de San Martín de Porres, con un nivel de confianza del 95%. Los datos fueron recogidos con una encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario. La información fue procesada estadísticamente haciendo uso del Software Spss.

RESULTADOS

Resultado de la variable recaudación tributaria

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	192	50,0
	Media	145	37,8
	Alta	47	12,2
	Total	384	100,0

De los resultados que se aprecia en la tabla y figura en cuanto a los niveles de la Recaudación Tributaria según los habitantes del distrito de San Martín de Porres, se tiene que el 12.2% de los encuestados perciben que el nivel es Alto, mientras que el 37.8% de los encuestados perciben que el nivel es Medio y el 50.0% perciben que el nivel es Bajo.

Resultado de la variable servicios de seguridad ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	145	37,8
	Regular	199	51,8
	Bueno	40	10,4
	Total	384	100,0

De los resultados que se aprecia en la tabla y figura en cuanto a los niveles del Servicios de seguridad ciudadana según los habitantes del distrito de San Martín de Porres, se tiene que el 10.4% de los encuestados perciben que el nivel es Bueno, mientras que el 51.8% de los encuestados perciben que el nivel es Regular y el 37.8% perciben que el nivel es Malo.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Ho. La recaudación tributaria no se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Hi. La recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

Correlaciones

			Recaudación tributaria	Servicios de seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	1,000	,998**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	384	384
	Servicios de seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,998**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	384	384

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De los resultados que se observa en la tabla, se presenta la correlación de variables a partir del Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,998, que significa que existe una fuerte relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p=0,000 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinando que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017.

DISCUSIÓN

El resultado de la hipótesis general nos muestra que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,998, $p=0,000 < 0,05$). Este resultado se asemeja a la investigación de Mendoza (2012) quién concluyó que la evasión fiscal, sigue siendo una tara al momento de recaudar impuestos, esta evasión es extendida en todos los niveles, perjudicando a los municipios. De igual forma Jaramillo y Aucanshala (2013) revelaron en su estudio que los niveles de recaudación son en forma general deficientes, debido a un problema de gestión, incidiendo en la planificación y el control de las actividades del área de recaudación, que han sido sobrepasados por tareas no desarrolladas, retrasándose en la gestión de recaudación de impuestos.

Estos resultados concuerdan con la teoría propuesta por De La Garza (2006) que en su obra afirmó que la recaudación tributaria “es el principal mecanismo para generar fondos en los municipios y de estos depende el aborde de obras y servicios que la población demanda” (pág. 109).

CONCLUSIONES

Primera: Con relación a la hipótesis general se concluye que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,998, $p=0,000 < 0,05$).

Segunda: Con relación a la primera hipótesis específica se concluye que la recaudación por transferencia del Gobierno Nacional se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,970, $p=0,000 < 0,05$).

Tercera: Con relación a la segunda hipótesis específica se concluye que la recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,995, $p=0,000 < 0,05$).

Cuarta: Con relación a la tercera hipótesis específica se concluye que la recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,989, $p=0,000 < 0,05$).

Quinta: Con relación a la cuarta hipótesis específica se concluye que la recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones se relaciona significativamente con los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017 (Rho de Spearman 0,977, $p=0,000 < 0,05$).

REFERENCIAS

Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2013). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018. Lima: Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.

García, M. Zambrano, A. (2005). Seguridad ciudadana: el aporte de las metodologías implicativas. Revista de Psicología, vol. XIV, núm. 2, 2005, pp. 63-79 Universidad de Chile-Santiago, Chile. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26414205>

Jaramillo, B. Aucanshala, L. (2013). Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba. Tesis (Maestría, Escuela Superior Politécnica del Litoral). Recuperado de:

<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas, Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal Decreto Supremo N° 156-2004-EF

Anexo C. Certificados – Validez por juicio de expertos



UCV
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO
FACULTAD DE DERECHO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1 Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional							
1	El nivel de ingresos por transferencia de gobierno permite mejorar la capacidad redistributiva del distrito de SMP	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Conoce el destino de los ingresos que recibe la municipalidad por transferencia de gobierno	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	El municipio le participa y hace saber en qué se gasta las transferencias del gobierno central	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Cuando hace la consulta del destino de las transferencias del gobierno central a sus autoridades recibe una respuesta coherente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 2 Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por impuestos municipales							
5	Los impuestos que como ciudadano está obligado a cumplir es conocido por la población	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	El incumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las micro y pequeñas empresas es una resistencia a contribuir con el distrito	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	El nivel de informalidad es uno de los factores que alimenta la evasión tributaria en el distrito	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Las infracciones administrativas por parte de los contribuyentes es por carencia de orientación y capacitación tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	El conjunto de impuestos que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de impuestos es suficiente para combatir la evasión tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	El destino de los ingresos tributarios que recibe la municipalidad es conocido por la población	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN 3 Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales							
12	El conjunto de tasas que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	Observa que se invierte la recaudación en servicios públicos que requiere la población	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de tributos se adecua a las necesidades de los pobladores	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Las tasas municipales generan algún tipo de prestación efectiva por	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

	La Municipalidad utilizado en un servicio público								
16	Las tasas que paga como parte de sus tributos son reintegradas correctamente en su comunidad	✓					✓		
	DIMENSION 4 Reconstrucción en su dimensión recursos directamente recibidos por contribuyentes	✓					✓		
17	El motivo del pago de las contribuciones especiales es conocido por la población de SMP	✓					✓		
18	Usted conoce a que área o entidad paga sus contribuciones	✓					✓		
19	Sus contribuciones son empleadas para solucionar problemas de su comunidad	✓					✓		
20	Considera que sus contribuciones es utilizada en el pago del personal del municipio y no en obras para su comunidad	✓					✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Aplicable



Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable ☐ No aplicable ☐ No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mgr: *Dr. Álvaro Riquelme* DNI: *22465261*

Especialidad del validador: *PhD. Rolando J. Rodríguez*

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

⁴ Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de 03 del 2018

[Firma]

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 Servicios esenciales El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados	✓		✓		✓		
2	Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas	✓		✓		✓		
3	Se han instalado alarmas comunitarias	✓		✓		✓		
4	La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio	✓		✓		✓		
5	Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad	✓		✓		✓		
6	Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenazgo en las calles	✓		✓		✓		
7	Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras	✓		✓		✓		
8	El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)	✓		✓		✓		
9	Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes	✓		✓		✓		
10	Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio	✓		✓		✓		
11	El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados	✓		✓		✓		
12	Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas	✓		✓		✓		
13	Se han instalado alarmas comunitarias	✓		✓		✓		
14	La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio	✓		✓		✓		
15	Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad	✓		✓		✓		
16	Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenazgo en las calles	✓		✓		✓		
17	Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras	✓		✓		✓		
18	El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)	✓		✓		✓		
19	Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes	✓		✓		✓		
20	Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio	✓		✓		✓		
DIMENSION 2 Servicios de apoyo								
21	Considera que hay una adecuada asignación de recursos a las unidades de seguridad	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Los recursos que se asigna a la seguridad garantiza el orden en su comunidad	✓		✓		✓		

23	Existe una adecuada cantidad de miembros en el serenazgo	✓							
24	Considera que los miembros de serenazgo de su comuna están preparados y capacitados para enfrentar a la delincuencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
25	El número de policías a pie por sector garantiza la seguridad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
26	El número de policías o motorizados por sector garantiza la seguridad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
27	Se trabaja de forma coordinada entre la policía y el serenazgo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
28	Se trabaja de forma coordinada entre el serenazgo y los pobladores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
29	Se ha convocado a los miembros de la comunidad para coordinar con los miembros de serenazgo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
30	Se incentiva el apoyo de asociaciones de la zona (mototaxistas, comerciantes) para informar sobre delitos a las autoridades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Apl. a. b. g.



Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ No aplicable ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. *H. S. Alvarez Renteria, Abog.*

DNI: *22464215*

Especialidad del validador: *9118 del 1 y 2 ES Ver. 2*

*Perdición: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se califica sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es concreto, exacto y directo.

*Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

12 de 03 del 2018

[Firma]
 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSIÓN 1 Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional El nivel de ingresos por transferencia de gobierno permite mejorar la capacidad redistributiva del distrito de SMJP	✓		✓		✓		
2	Conoce el destino de los ingresos que recibe la municipalidad por transferencia de gobierno	✓		✓		✓		
3	El municipio le participa y hace saber en qué se gasta las transferencias del gobierno central	✓		✓		✓		
4	Cuando hace la consulta del destino de las transferencias del gobierno central a sus autoridades recibe una respuesta coherente	✓		✓		✓		
5	DIMENSIÓN 2 Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por impuestos municipales Los impuestos que como ciudadano está obligado a cumplir es conocido por la población	SI	No	SI	No	SI	No	
6	El incumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las micro y pequeñas empresas es una resistencia a contribuir con el distrito	✓		✓		✓		
7	El nivel de informalidad es uno de los factores que alimenta la evasión tributaria en el distrito	✓		✓		✓		
8	Las infracciones administrativas por parte de los contribuyentes es por falta de orientación y capacitación tributaria	✓		✓		✓		
9	El conjunto de impuestos que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria	✓		✓		✓		
10	El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de impuestos es suficiente para combatir la evasión tributaria	✓		✓		✓		
11	El destino de los ingresos tributarios que recibe la municipalidad es conocido por la población	✓		✓		✓		
12	DIMENSIÓN 3 Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales El conjunto de tasas que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Observa que se invierte la recaudación en servicios públicos que requiere la población	✓		✓		✓		
14	El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de arbitrios se adecua a las necesidades de los pobladores	✓		✓		✓		
15	Las tasas municipales generan algún tipo de prestación efectiva por	✓		✓		✓		

b) Municipalidad utilizada en un servicio público									
16	Las tasas que paga como parte de sus tributos son retribuidos correctamente en su comunidad								
	BIMENSA 4 Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por contribuciones								
17	El motivo del pago de las contribuciones especiales es conocido por la población de SMP								
18	Usted conoce a que área o entidad paga sus contribuciones								
19	Sus contribuciones son empleadas para solucionar problemas de su comunidad								
20	Considera que sus contribuciones es utilizada en el pago del personal del municipio y no en obras para su comunidad								

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Existe suficiencia



ESCUELA DE PROFESORES

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/Mg: *M. Iturza*

Especialidad del validador: *Administración*

DNI: *09728000*

¹Particular: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

17 de *mayo* del *2018*

Firma del Experto Informante:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Segurencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 Servicios esenciales El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados	✓		✓		✓		
2	Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas	✓		✓		✓		
3	Se han instalado alarmas comunitarias	✓		✓		✓		
4	La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio	✓		✓		✓		
5	Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad	✓		✓		✓		
6	Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenizadores en las calles	✓		✓		✓		
7	Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras	✓		✓		✓		
8	El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)	✓		✓		✓		
9	Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes	✓		✓		✓		
10	Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio	✓		✓		✓		
11	El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados	✓		✓		✓		
12	Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas	✓		✓		✓		
13	Se han instalado alarmas comunitarias	✓		✓		✓		
14	La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio	✓		✓		✓		
15	Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad	✓		✓		✓		
16	Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenizadores en las calles	✓		✓		✓		
17	Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras	✓		✓		✓		
18	El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)	✓		✓		✓		
19	Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes	✓		✓		✓		
20	Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio	✓		✓		✓		
21	DIMENSION 2 Servicios de apoyo Considera que hay una adecuada asignación de recursos a las unidades de seguridad	Si	No	Si	No	Si	No	
22	Los recursos que se asigna a la seguridad garantiza el orden en su comunidad	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugereencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	DIMENSION 1 Recaudación en su dimensión de transferencia del Gobierno Nacional El nivel de ingresos por transferencia de gobierno permite mejorar la capacidad redistributiva del distrito de SMP	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Conoce el destino de los ingresos que recibe la municipalidad por transferencia de gobierno	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	El municipio le participa y hace saber en qué se gasta las transferencias del gobierno central	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Cuando hace la consulta del destino de las transferencias del gobierno central a sus autoridades recibe una respuesta coherente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSION 2 Recaudación en su dimensión recursos directamente recaudados por ingresos municipales	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Los impuestos que como ciudadano está obligado a cumplir es conocido por la población	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	El incumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las micro y pequeñas empresas es una resistencia a contribuir con el distrito	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	El nivel de informalidad es uno de los factores que alimenta la evasión tributaria en el distrito	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Las infracciones administrativas por parte de los contribuyentes es por carencia de orientación y capacitación tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	El conjunto de impuestos que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de impuestos es suficiente para combatir la evasión tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	El destino de los ingresos tributarios que recibe la municipalidad es conocido por la población	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSION 3 Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	El conjunto de tasas que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	Observa que se invierte la recaudación en servicios públicos que requiere la población	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de servicios se adecua a las necesidades de las poblaciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Las tasas municipales generan algún tipo de prestación efectiva por	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1 Servicios comunitarios El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Se han instalado alarmas comunitarias	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenazgo en las calles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
9	Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	Se han instalado alarmas comunitarias	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenazgo en las calles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19	Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
21	DIMENSION 2 Servicios de apoyo Considera que hay una adecuada asignación de recursos a las unidades de seguridad	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	<input checked="" type="checkbox"/>	No	
22	Los recursos que se asigna a la seguridad garantiza el orden en su comunidad	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Anexo D. Autorización de aplicación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

AUTORIZACIÓN

Por el presente documento, se autoriza al Br. Fernando Wilder Yong Espino con DNI N° 08153829; domiciliado en Calle 1 – N° 210 – Edificio 15 – Dpto.704 – Condominio Nuevo Alcázar, distrito del Rímac Provincia y Departamento de Lima; alumno de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, a efectuar las consultas, requerimientos de información y todo cuanto concierne y este en relación al Proyecto de Investigación o Tesis que está realizando, cuyo tema es **“Niveles de recaudación y de servicios de seguridad en el Distrito de San Martín de Porres, año 2017”**.

Se precisa que la información que pueda solicitar y recabar el tesista se hace en el marco de la “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública”.

Se extiende la presente a los cuatro días del mes de setiembre del año 2017, a petición del interesado para los fines que correspondan.


Abg.DANILO CABRERA TORRES
Secretario General

Anexo E. Instrumentos

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una “X” en la casilla que considere conveniente.

- 1 Nunca
- 2 Casi nunca
- 3 A veces
- 4 Casi siempre
- 5 Siempre

ITEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Recaudación por transferencia del Gobierno Nacional					
El nivel de ingresos por transferencia de gobierno permite mejorar la capacidad redistributiva del distrito de SMP					
Conoce el destino de los ingresos que recibe la municipalidad por transferencia de gobierno					
El municipio le participa y hace saber en qué se gasta las transferencias del gobierno central					
Cuando hace la consulta del destino de las transferencias del gobierno central a sus autoridades recibe una respuesta coherente					
Recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales					
Los impuestos que como ciudadano está obligado a cumplir ha sido difundido por la comuna					
El incumplimiento de obligaciones tributarias por parte de las micro y pequeñas empresas es una resistencia a contribuir con el distrito					
El nivel de informalidad es uno de los factores que alimenta la evasión tributaria en el distrito					
Las infracciones administrativas por parte de los contribuyentes es por carencia de orientación y capacitación tributaria					

El conjunto de impuestos que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria					
El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de impuestos es suficiente para combatir la evasión tributaria					
El destino de los ingresos tributarios que recibe la municipalidad es conocido por la población					
Recaudación por recursos directamente recaudados por tasas municipales					
El conjunto de tasas que pagan las personas dependen de una aceptable cultura tributaria					
Observa que se invierte la recaudación en servicios públicos que requiere la población					
El incentivo por pronto pago y/o amnistía tributaria de pago de arbitrios se adecua a las necesidades de los pobladores					
Las tasas municipales generan algún tipo de prestación efectiva por la Municipalidad utilizado en un servicio público					
Las tasas que paga como parte de sus tributos son retribuidos correctamente en su comunidad					
Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones					
El motivo del pago de las contribuciones especiales es conocido por la población de SMP					
Usted conoce a que área o entidad paga sus contribuciones					
Sus contribuciones son empleadas para solucionar problemas de su comunidad					
Considera que sus contribuciones es utilizada en el pago del personal del municipio y no en obras para su comunidad					

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

INSTRUCCIONES:

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una “X” en la casilla que considere conveniente.

- 1 Nunca
- 2 Casi nunca
- 3 A veces
- 4 Casi siempre
- 5 Siempre

ITEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Servicios esenciales					
El municipio muestra interés en recuperar los espacios públicos abandonados					
Se han iluminado calles y/o avenidas oscuras y especialmente peligrosas					
Se han instalado alarmas comunales					
La comunidad participa en la seguridad por incentivo del municipio					
Se realizan campañas educativas masivas para formar ciudadanos conscientes con su seguridad					
Se observa con frecuencia el despliegue efectivos policiales y miembros de serenazgos en las calles					
Existe presencia de miembros del orden en zonas inseguras					
El municipio brinda servicios de asistencia y protección de víctimas de la inseguridad (legal, psicológica, médica y material)					
Se han diseñado medidas de protección a las víctimas de delitos comunes					
Existen puestos de vigilancia y seguridad en su barrio					
Servicios de apoyo					
Considera que hay una adecuada asignación de recursos a las unidades de seguridad					
Los recursos que se asigna a la seguridad garantiza el orden en su comunidad					

Existe una adecuada cantidad de miembros en el serenazgo					
Considera que os miembros de serenazgo de su comuna están preparados y capacitados para enfrentar a la delincuencia					
El número de policías a pie por sector garantiza la seguridad					
El número de policías a motorizados por sector garantiza la seguridad					
Se trabaja de forma coordinada entre la policía y el serenazgo					
Se trabaja de forma coordinada entre el serenazgo y los pobladores					
Se ha convocado a los miembros de la comunidad para coordinar con los miembros de serenazgo					
Se incentiva el apoyo de asociaciones de la zona (mototaxistas, comerciantes) para informar sobre delitos a las autoridades					

[illegible]

[illegible]

3	3	3	4	4	5	3	4
3	3	3	4	4	5	3	4
3	3	4	4	4	5	3	4
3	3	4	4	5	5	3	4
3	3	4	4	5	5	3	4
3	3	4	4	5	5	3	4
3	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	3	4
4	3	4	4	5	5	4	4
4	3	4	4	5	5	4	4
4	3	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	5	4	5
4	4	5	5	5	5	4	5

Anexo G. Mapa de delito Sector 2 – jurisdicción de la Comisaría Nacional del Perú – San Martín de Porres

INCIDENCIA DELICTIVA AÑO 2016 DIVTER NORTE 1, 2, 3 Y CALLAO

DATOS GENERALES	DELITOS																																
	CVC'S				CONTRA LA LIBERTAD				CONTRA EL PATRIMONIO								CONTRA LA FE PUBLICA			CONTRA LA SEGURIDAD PUBLICA			CONTRA LA ADMINISTRACION PUBLICA			Pandillaje Pernicioso	Otros	TOTAL DELITOS					
	Homicidio	Aborto	Lesiones	Otros (1)	Violación Libertad Personal	Violación de la Intimidad	Violación de domicilio	Violación Libertad Sexual	Proxenetismo	Ofensa Pudor Publico	Otros (2)	Hurto	Robo	Abigeato	Apropiación Ilícita	Estafas y otras defraudaciones	Fraude en la Administración	Delitos Informáticos	Daños simples y agravados	Otros (3)	documentos en blanco	Falsificación sellos, timbres y marcas oficiales.	Otros (5)	Peligro común	Microcom. de drogas				Tenencia ilegal de Armas	Otros (6)	Cometidos por particulares	Cometidos por funcionarios públicos	Administración de justicia
DIRTEPOL / DIVTER	DIVTER NORTE N° 01																																
CPNP PRO	9		70	4	3			17		25		431	825			9				3	6	3		20	10	5	62	13			490		2005
CPNP LAURA CALLER	5		35					20		7	2	80	31		1				9	2	4			2		4	1			5	184	45	473
CPNP SOL DE ORO	9	8	42 5	4		5		31	1	4		148	642		7	16								59	19	17	3						1398
DIRTEPOL / DIVTER	DIVTER NORTE N° 02																																
CPNP INDEPENDENCIA	17		93		1			51		2		1458	754		5	34			12	3								11			6	3	2450
CPNP SANTA LUZMILA	3		14		2					4	8	241	255		2	7					4		5										545
DIRTEPOL / DIVTER	DIVTER NORTE N° 03																																
CPNP SAN MARTIN PORRES	14		59	3	9		3	38				685	942		4	14			10	10	5			30	10	1	7	2				74	1920
CPNP CONDEVILLA SEÑOR	12		45	3	6			31		48		463	608		6	10																	1232
CPNP BARBONCITOS	15		113		4			15				101	1030		3	11					1			16	28								1337
	DIVTER NORTE CALLAO																																
CPNP INGUNZA	1		5									12	6																				24
TOTAL	85	8	859	14	25	5	3	203	1	90	10	3619	5093	0	28	101	0	0	31	18	20	3	5	127	67	27	73	26	0	5	680	122	11348

- 1.- DIVTER NORTE 01 DAN ESTADISTICA INCLUYENDO EL DISTRITO DE LOS OLIVOS
- 2.- DIVTER NORTE 02 DAN ESTADISTICA SOLO DEL DISTRITO DE SMP
- 3.- DIVTER NORTE 03 DAN ESTADISTICA SOLO DEL DISTRITO DE SMP
- 4.- DIVTER CALLAO DAN ESTADISTICA SOLO DEL DISTRITO DE SMP

Fuente: Plan Local de Seguridad Ciudadana SMP – 2017

CIA PNP SAN MARTIN DE PORRES: SECTOR 2



Anexo H. Presupuesto municipal del 2017

DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO PÚBLICO - MEF
 SIAF - Módulo de Programación y Formulación
 Versión 1.000

Fecha : 19/01/2017
 Hora : 09:40:50
 Página: 1 de 3

PROCESO PRESUPUESTARIO DEL SECTOR PÚBLICO APROBACIÓN INSTITUCIONAL DEL PRESUPUESTO DE LOS GOBIERNOS LOCALES PARA EL AÑO FISCAL 2017 DETALLE DEL GASTO (En Soles)

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
 PROVINCIA: 01 LIMA
 DISTRITO: 35 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES (301284)

CATEGORIA PRESUPUESTAL	2 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	5 RECURSOS DETERMINADOS	TOTAL
PROGRAMA			
PRODUCTO / PROYECTO			
ACTIVIDAD / ACCIONES DE INVERSIÓN / OBRA			
CG ESP.			
PROGRAMAS PRESUPUESTALES			
0030 REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA			
3.00035 PATRULLAJE POR SECTOR	1 549 350	4 310 980	5 860 330
5.00304 PLANIFICACION DEL PATRULLAJE POR SECTOR	1 549 350	3 999 676	5 549 026
5 GASTOS CORRIENTES			
5.2.3.1.5.1.1 REPUESTOS Y ACCESORIOS	35 948	35 948	35 948
5.2.3.1.5.1.2 PAPELERIA EN GENERAL, UTILES Y MATERIALES DE OFICINA	35 948	35 948	35 948
5.2.3.2.7.1.1.99 SERVICIOS DIVERSOS	4 500	4 500	4 500
5.00415 PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO			
5 GASTOS CORRIENTES			
5.2.1.1.1.1.2 PERSONAL ADMINISTRATIVO NOMBRADO (REGIMEN PUBLICO)	1 451 616	3 963 728	5 415 344
5.2.1.1.1.1.2 AGUINALDOS	1 451 616	3 963 728	5 415 344
5.2.1.1.1.1.3 BONIFICACION POR ESCOLARIDAD	333 995	79 136	413 132
5.2.1.3.1.1.5 CONTRIBUCIONES A ESSALUD	44 666	44 666	44 666
5.2.3.1.1.1.2 ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA CONSUMO ANIMAL	30 060	4 400	34 460
5.2.3.1.2.1.1 VESTUARIO, ACCESORIOS Y PRENDAS DIVERSAS	8 352	7 694	16 046
5.2.3.1.3.1.1 COMBUSTIBLES Y CARBURANTES	3 500	3 500	3 500
5.2.3.1.3.1.2 GASES	246 463	246 463	246 463
5.2.3.1.5.1.2 PAPELERIA EN GENERAL, UTILES Y MATERIALES DE OFICINA	82 198	82 198	82 198
5.2.3.1.5.1.3 ASEO, LIMPIEZA Y TOCADOR	370	370	370
5.2.3.1.6.1.1 DE VEHICULOS	4 460	4 460	4 460
5.2.3.1.6.1.4 DE SEGURIDAD			
5.2.3.1.99.1.99 OTROS BIENES	67 325	1 900	69 225
5.2.3.2.2.1.1 SERVICIO DE SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA	8 415		8 415
5.2.3.2.2.1.2 SERVICIO DE AGUA Y DESAGUE	277		277
5.2.3.2.3.99 OTROS SERVICIOS DE COMUNICACION	3 527		3 527
5.2.3.2.4.1 SERVICIO DE PUBLICIDAD	117 560		117 560
5.2.3.2.4.4 SERVICIO DE IMPRESIONES, ENCUADERNACION Y EMPASTADO	4 340		4 340
	6 300		6 300



DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO PÚBLICO - MEF
SIAF - Módulo de Programación y Formulación
Versión 14FP0100

Fecha : 19/01/2017
Hora : 09:40:50
Página: 2 de 3

PROCESO PRESUPUESTARIO DEL SECTOR PÚBLICO
APROBACIÓN INSTITUCIONAL DEL PRESUPUESTO DE LOS GOBIERNOS LOCALES PARA EL AÑO FISCAL 2017
DETALLE DEL GASTO
(En Soles)

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA: 01 LIMA
DISTRITO: 35 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES (301284)

CATEGORIA PRESUPUESTAL PROGRAMA PRODUCTO / PROYECTO ACTIVIDAD / ACCIONES DE INVERSIÓN / OBRA	2 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	5 RECURSOS DETERMINADOS	TOTAL
CG ESP.		790	790
5.2.3.2.4.1.3 DE VEHICULOS			
5.2.3.2.5.1.3 DE MOBILIARIO Y SIMILARES	1 660		1 660
5.2.3.2.6.3.2 SEGURO DE VEHICULOS	55 067		55 067
5.2.3.2.7.3.1 REALIZADO POR PERSONAS JURIDICAS	15 000		15 000
5.2.3.2.8.1.1 CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS	400 000	3 790 671	4 190 671
5.2.3.2.8.1.2 CONTRIBUCIONES A ESSALUD DE C.A.S.	18 080	79 137	97 217
5.00496 MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE VEHICULO PARA PATRULLAJE POR SECTOR	97 734	97 734	97 734
5 GASTOS CORRIENTES	97 734		97 734
5.2.3.1.6.1.1 DE VEHICULOS		311 304	311 304
3.00035 COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA		311 304	311 304
5.00416 COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA		311 304	311 304
5 GASTOS CORRIENTES		311 304	311 304
5.2.3.1.1.1 ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA CONSUMO HUMANO		4 000	4 000
5.2.3.1.5.1.1 REPUESTOS Y ACCESORIOS		20 000	20 000
5.2.3.1.5.1.2 PAPELERIA EN GENERAL UTILES Y MATERIALES DE OFICINA		25 000	25 000
5.2.3.1.99.1.99 OTROS BIENES		50 000	50 000
5.2.3.2.2.4.2 OTROS SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y DIFUSION		5 000	5 000
5.2.3.2.2.4.4 SERVICIO DE IMPRESIONES: ENCUADERNACION Y EMPASTADO		4 000	4 000
5.2.3.2.8.1.1 CONTRATO ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS		194 400	194 400
5.2.3.2.8.1.2 CONTRIBUCIONES A ESSALUD DE C.A.S.		8 904	8 904
TOTAL	1 549 350	4 310 980	5 860 330



DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO PÚBLICO - MEF
SIAF - Módulo de Programación y Formulación
Versión 14/FP0100

Fecha: 19/01/2017
Hora: 09:40:50
Página: 3 de 3

PROCESO PRESUPUESTARIO DEL SECTOR PÚBLICO
APROBACIÓN INSTITUCIONAL DEL PRESUPUESTO DE LOS GOBIERNOS LOCALES PARA EL AÑO FISCAL 2017
DETALLE DEL GASTO
(En Soles)

DEPARTAMENTO: 15 LIMA
PROVINCIA: 01 LIMA
DISTRITO: 35 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES (301284)

CATEGORIA PRESUPUESTAL PROGRAMA PRODUCTO / PROYECTO ACTIVIDAD / ACCIONES DE INVERSIÓN / OBRA	2 RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS	5 RECURSOS DETERMINADOS	TOTAL
CG ESP.			

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

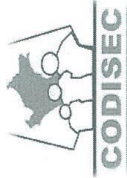
Titular de la Entidad
Sello y Firma

MUNICIPALIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES
Ing. Adolfo Israel Matos Piaggio
ALCALDE

MUNICIPALIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
COMITÉ DISTRICTAL DE SEGURIDAD CIUDADANA



"Año del buen servicio al ciudadano"

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

N°	ACTIVIDADES DEL PLSC - 2017	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	METAS TRIMESTRALES				PRODUCTO	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO S/.
				I	II	III	IV				
1	Articulación y actualización del mapa del delito.	Mapa del Delito articulado y actualizado	2	1	0	1	0	3003355: PATRULLAJE POR SECTOR	5003048: PLANIFICACIÓN DEL PATRULLAJE POR SECTOR	PLAN	S/. 12,700.00
2	Formulación y articulación del mapa de riesgo.	Mapa de Riesgo articulado	2	1	0	0	1	3003355: PATRULLAJE POR SECTOR	5003048: PLANIFICACIÓN DEL PATRULLAJE POR SECTOR	PLAN	S/. 12,700.00
3	Ejecutar Consultas Ciudadanas del Plan Local de Seguridad Ciudadana.	Audiencias Públicas ejecutadas	4	1	1	1	1	3003356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 5,400.00
4	Realizar sesiones ordinarias del CODISEC SMP.	Sesión Ordinaria mensual	12	3	3	3	3	3003356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 123,952.00
5	Ejecutar el Patrullaje local integrado por sectores.	PATRULLAJE INTEGRADO	3240	810	810	810	810	3003355: PATRULLAJE POR SECTOR	5004156: PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO	SECTOR	S/. 49,700.00





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

"Año del buen servicio al ciudadano"

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

6	Capacitar al Secretario Técnico del CODISEC SMP y al servidor o funcionario encargado de planificación y/o presupuesto del gobierno local.	Miembro Capacitado	4	2	0	0	2	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 0.00
7	RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	ELABORACIÓN DEL PLAN DE RECUPERACIÓN	3	0	3	0	0	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 7,000.00
	INFORMES DE EJECUCIÓN DE MEJORAMIENTO DE PARQUES O LOZAS DEPORTIVAS COMO LUGARES DE ENCUENTRO CIUDADANO	INFORME DE EJECUCIÓN	3	0	0	0	0	3	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 0.00
8	Emitir informes trimestrales de desempeño de los integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana.	Informe trimestral	4	1	1	1	1	1	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 0.00





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA



"Año del buen servicio al ciudadano"

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

9	Publicar en la web de la Municipalidad el Plan Local de Seguridad Ciudadana y el directorio de los integrantes del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana.	Informe de Publicación en la WEB	2	0	1	0	1	0	1	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 0.00
10	Publicar en la web de la Municipalidad informes periódicos de evaluación y acuerdos de las sesiones del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana.	Informe de Publicación en la WEB	2	0	1	0	1	0	1	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 0.00
11	Desarrollo de Programas de Prevención con las Brigadas de Autoprotección Escolar Bapes	Programa de Prevención	2		1	1				3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 19,792.00





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA



"Año del buen servicio al ciudadano"

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

12	Desarrollo de Programas de prevención en Seguridad Ciudadana acciones de Juntas vecinales	Programa de Prevención en Seguridad Ciudadana	2	0	1	1	1	1	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 19,792.00
13	Patrullaje Municipal por Sector.	Patrullaje Municipal	4008	1002	1002	1002	1002	1002	3000355: PATRULLAJE POR SECTOR	5004156: PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO	SECTOR	S/. 5,281,844.00
14	Fortalecer la implementación de los Centros de Emergencia Mujer para la atención a la mujer víctima de violencia	Informe	1	0	1	0	0	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PRORAMA	S/. 6,100.00
15	Implementación del Observatorio del Delito	Informe	1	0	1	0	0	0	3000355: PATRULLAJE POR SECTOR	5003048: PLANIFICACIÓN DEL PATRULLAJE POR SECTOR	PLAN	S/. 10,548.00
16	Capacitación en temas de seguridad ciudadana dirigido a la población en general (serenazgo, jivv, alumnos, padres, etc)	Actas de capacitación y lista de asistencia	50	13	13	13	13	14	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 45,300.00





MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTÍN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTÍN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

17	Desarrollo del programa de prevención en seguridad ciudadana con la policía escolar	Programa	5	0	5	0	0	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 3,700.00
18	Desarrollo de programas de prevención con Patrullas Juveniles	Programa	11	2	3	3	3	3	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 6,900.00
19	Conformación de jvuv promovidas por la Policía Nacional.	Resolución policial	65	15	20	20	10	10	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 4,500.00
20	Ejecución de operativos conjuntos serenazgo, PNP y otros actores en apoyo de la comunidad y reducción de la inseguridad ciudadana	Operativo	25	6	6	6	7	7	3000355: PATRULLAJE POR SECTOR	5004156: PATRULLAJE MUNICIPAL POR SECTOR - SERENAZGO	SECTOR	S/. 83,800.00





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA



"Año del buen servicio al ciudadano"

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

	a) Mantenimiento preventivo y correctivo de unidades móviles para patrullaje por sector	UNIDAD MOVIL	30	8	8	7	7	3000355: PATRULLAJE POR SECTOR	5004964: MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE VEHICULO PARA PATRULLAJE POR SECTOR	VEHICULO	S/. 97,734.00
21	Desarrollo de Rondas Mixtas.	Actas de patrullaje de Ronda Mixta	70	5	30	30	5	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	SECTOR	S/. 54,268.00
22	Desarrollo de Programas de Prevención con redes de cooperantes	Programa	4	0	2	2	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 3,400.00
23	Desarrollo de campaña de sensibilización en Seguridad ciudadana	Campaña	1	0	0	1	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	CAMPAÑA	S/. 4,200.00





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES
GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA
COMITÉ DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA



"Año del buen servicio al ciudadano"

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2017-MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES

ACTIVIDADES DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (PLSC) DE LA MUNICIPALIDAD SAN MARTIN DE PORRES – AÑO FISCAL 2017 ARTICULADO CON LAS ACTIVIDADES DE LOS PRODUCTOS DEL PROGRAMA

24	Desarrollo de Programa de prevención frente a la inseguridad ciudadana o de reinserción social	Programa	1	0	0	1	0	3000356: COMUNIDAD ORGANIZADA A FAVOR DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	5004167: COMUNIDAD RECIBE ACCIONES DE PREVENCIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE SEGURIDAD CIUDADANA	PROGRAMA	S/. 7,000.00
TOTAL											S/. 5,860,330.00



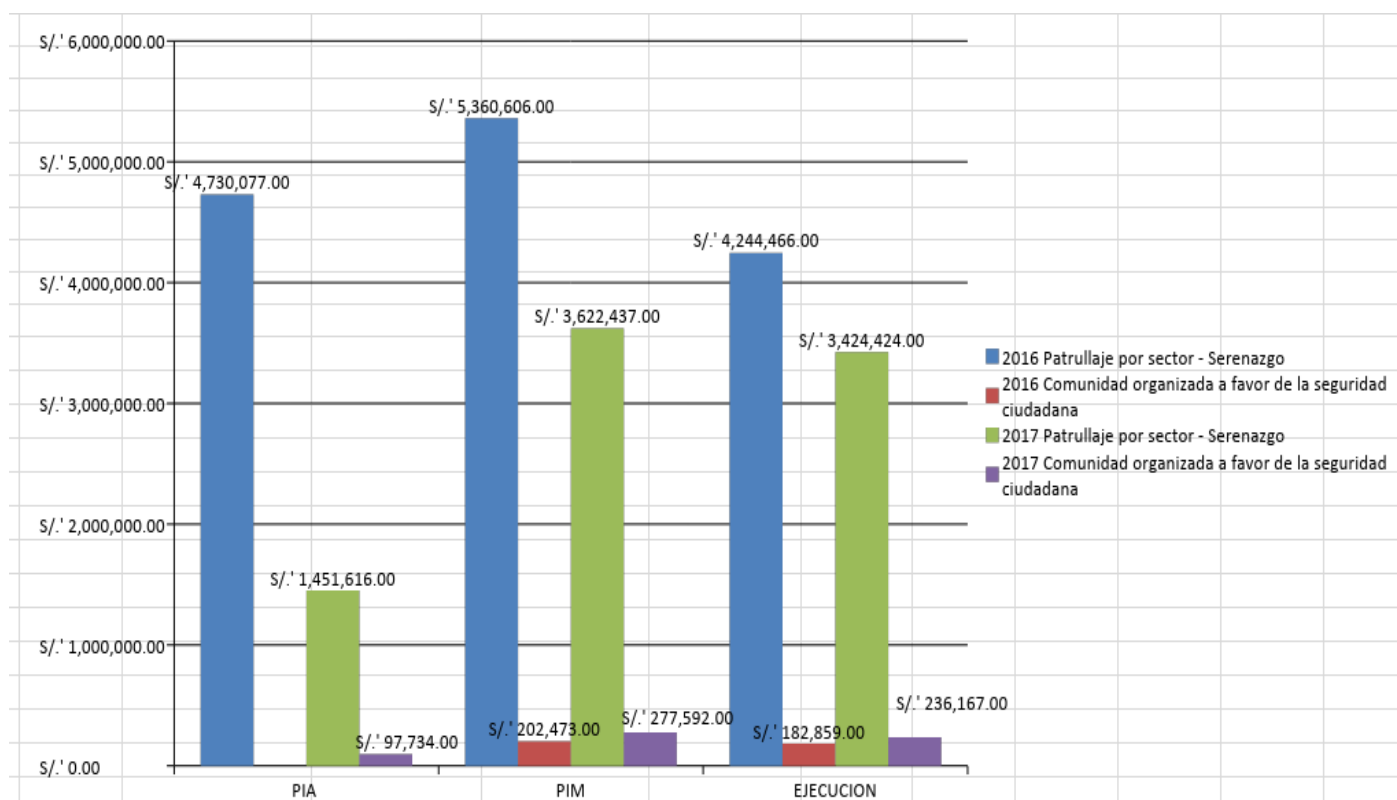
ERIK R. TRUJILLO ROCA
GERENTE

Ing. Adolfo Mattos Piaggio
 Alcalde de la Municipalidad de San Martín de Porres
 Presidente del CODISEC SMP

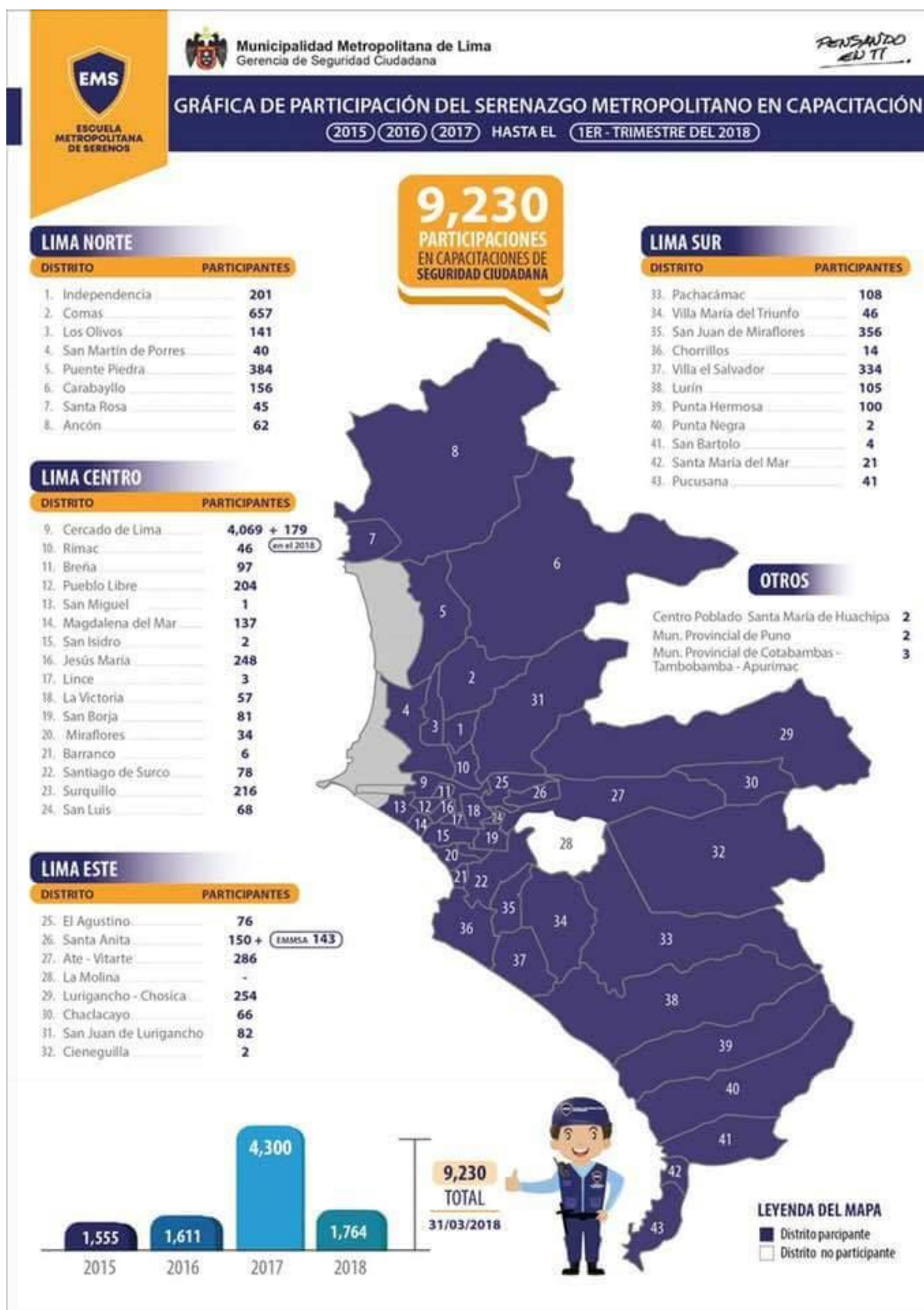


CmI. PNP

Presupuesto y Ejecución del Gastos Asignado en Seguridad Ciudadana					
Año	Actividad	PIA	PIM	EJECUCION	%
2016	Patrullaje por sector - Serenazgo	S/. 4.730.077,00	S/. 5.360.606,00	S/. 4.244.466,00	79,20
	Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana	S/. 0,00	S/. 202.473,00	S/. 182.859,00	90,30
2017	Patrullaje por sector - Serenazgo	S/. 1.451.616,00	S/. 3.622.437,00	S/. 3.424.424,00	95,90
	Comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana	S/. 97.734,00	S/. 277.592,00	S/. 236.167,00	85,10



Anexo I. Capacitación



Anexo J. Niveles y/o rangos

VARIABLE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Estadísticos		
Recaudación tributaria		
N	Válido	384
	Perdidos	0
Mínimo		31
Máximo		92

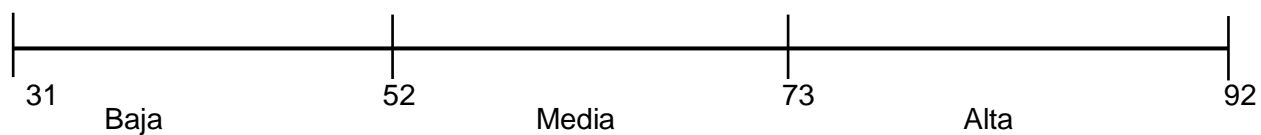
$$92-31=61 \div 3=20$$

Niveles

$$31 - 51 = \text{Baja}$$

$$52 - 72 = \text{Media}$$

$$73 - 92 = \text{Alta}$$



DIMENSIÓN RECAUDACIÓN POR TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO NACIONAL

Estadísticos

Recaudación por transferencia del
Gobierno Nacional

N	Válido	384
	Perdidos	0
Mínimo		5
Máximo		18

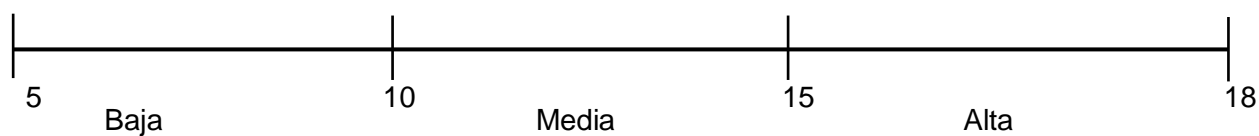
$$18-5=13\div 3=4$$

Niveles

5 – 9 = Baja

10 - 14 = Media

15 - 18 = Alta



DIMENSIÓN RECAUDACIÓN POR RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS POR IMPUESTOS MUNICIPALES

Estadísticos

Recaudación por recursos directamente recaudados por impuestos municipales		
N	Válido	384
	Perdidos	0
	Mínimo	12
	Máximo	33

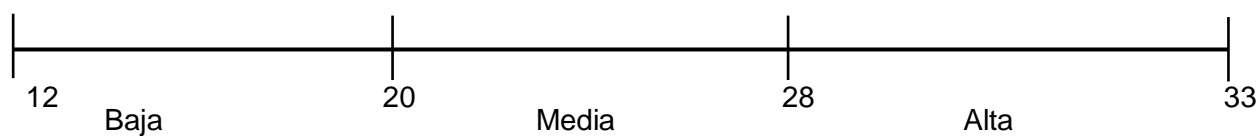
$$33-12=21\div3=7$$

Niveles

$$12 - 19 = \text{Baja}$$

$$20 - 27 = \text{Media}$$

$$28 - 33 = \text{Alta}$$



DIMENSIÓN RECAUDACIÓN POR RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS POR TASAS MUNICIPALES

Estadísticos

Recaudación por recursos
directamente recaudados por
tasas municipales

N	Válido	384
	Perdidos	0
Mínimo		6
Máximo		22

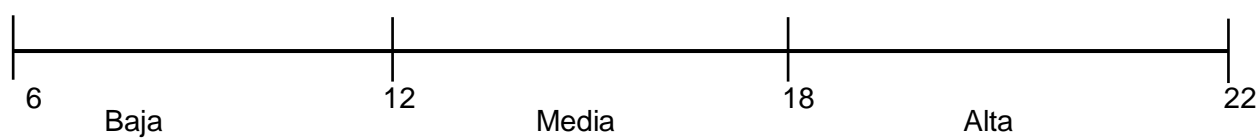
$$22-6=16\div3=5$$

Niveles

$$6 - 11 = \text{Baja}$$

$$12 - 17 = \text{Media}$$

$$18 - 22 = \text{Alta}$$



DIMENSIÓN RECAUDACIÓN POR RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS POR CONTRIBUCIONES

Estadísticos

Recaudación por recursos directamente recaudados por contribuciones		
N	Válido	384
	Perdidos	0
Mínimo		8
Máximo		19

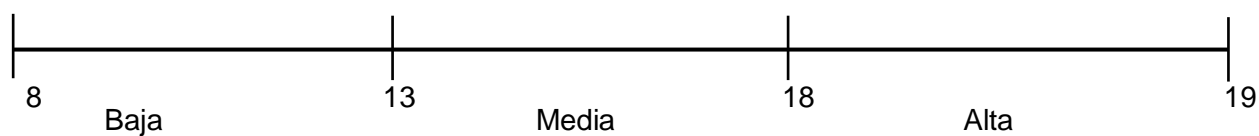
$$19-8=11\div3=4$$

Niveles

$$8 - 12 = \text{Baja}$$

$$13 - 17 = \text{Media}$$

$$18 - 19 = \text{Alta}$$



VARIABLE SERVICIOS DE SEGURIDAD CIUDADANA

Estadísticos		
Servicios de seguridad ciudadana		
N	Válido	384
	Perdidos	0
Mínimo		27
Máximo		90

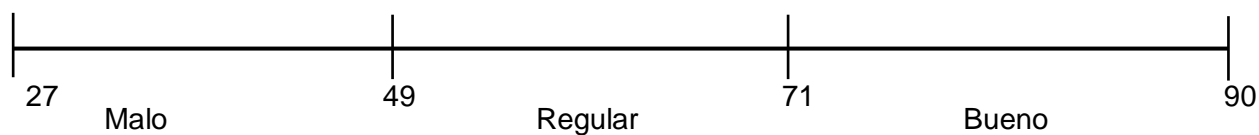
$$90-27=63\div3=21$$

Niveles

27 – 48 = Malo

49 - 70 = Regular

71 - 90 = Bueno



DIMENSIÓN SERVICIOS ESENCIALES

Estadísticos		
Servicios esenciales		
N	Válido	384
	Perdidos	0
	Mínimo	13
	Máximo	45

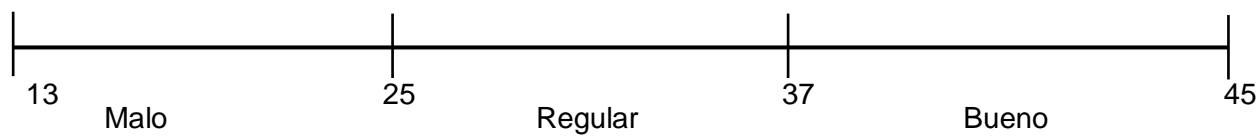
$$45-13=32\div 3=11$$

Niveles

$$13 - 24 = \text{Malo}$$

$$25 - 36 = \text{Regular}$$

$$37 - 45 = \text{Bueno}$$



DIMENSIÓN SERVICIOS DE APOYO

Estadísticos		
Servicios de apoyo		
N	Válido	384
	Perdidos	0
	Mínimo	14
	Máximo	45

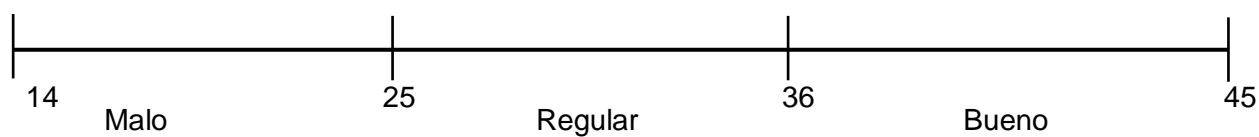
$$45-14=31\div3=10$$

Niveles

$$14 - 24 = \text{Malo}$$

$$25 - 35 = \text{Regular}$$

$$36 - 45 = \text{Bueno}$$





ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, Mitchell Alarcón Díaz, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado “ La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres 2017 ” del estudiante: Fernando Wilder Yong Espino ; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente: Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 24% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 23 de febrero del 2018



Mitchell Alarcón Díaz
DNI: 09728050

Feedback Studio - Google Chrome
 Seguro | <https://evturnitin.com/app/carta/es/?u=1053917590&o=920383358&s=1&lang=es>
 feedback studio YONG21FEB

La recaudación tributaria y los servicios de seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, año 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
 Br. Fernando Wilder Yong Espino

ASESOR:
 Dr. Mitchell Alarcón Díaz

PROGRAMA:
 Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Número de palabras: 12583

Resumen de coincidencias

24 %

Número	Origen de coincidencia	Porcentaje
1	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	6 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
3	www.redajyc.org Fuente de Internet	1 %
4	docs.wixstatic.com Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ujg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %

Página: 1 de 91



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

YONG ESPINO, FERNANDO WILDER
D.N.I. : 08153829
Domicilio : CALLE 1-210-EDIFICIO 15-DPTO. 704-RIMAC
Teléfono : Fijo : 676-8082 Móvil 942671004
E-mail : y.casespino@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

Grado : MAESTRO
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

YONG ESPINO, FERNANDO WILDER

Título de la tesis:

"LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LOS SERVICIOS
DE SEGURIDAD CIDADANA EN EL DISTRITO DE SAN
MARTÍN DE PORRES, AÑO 2017"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 28.08.2018

1014-18
Mitchell
Alarcon



ESCUELA DE POSGRADO UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Visto Bueno Para
Empaquetar

ESCUELA DE POSGRADO

Fernando Wilder Yane Espino con DNI N° 08153829
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Calle 1-210-Gar. 15-Dpto. 704-RMAC
(Calle / Lot / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2016-02 del programa: MAESTRIA
(Promoción) (Nombre del programa)

En Gestión Pública identificado con el código de matrícula N° 7001057021
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Visto Bueno Para Empaquetar



Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Hora:

Firma:

Lima, 27 de Julio de 2018

(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- 01 Foto Análisis Copyside
 - 01 Foto de B.D. de Jorjita
 - 01 Foto de B.D. de Jorjita
 - 01 Foto de B.D. de Jorjita
- Portafolio de Tesis
01 Tesis en observación

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 992671004

Email: ycasenares@hotmail.com



VB para tesis

[Signature]